

2021年度  
丸亀市市民交流活動センター マルタス 利用者アンケート  
結果報告書

2022年5月

(指定管理者 作成)

カルチャ・コンビニエンス・クラブ株式会社

## <調査概要>

- 調査の目的 : 丸亀市市民交流活動センター マルタス における利用実態や満足度を把握し、今後の施設運営にいかすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 2022年3月7日（月）～ 2022年3月17日（木）
- 実施時間 : 開館時間中（9：00－21：30）
- 実施場所 : 丸亀市市民交流活動センター マルタス
- 対象者 : 丸亀市市民交流活動センター マルタスの来館者
- 方法 : 来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収
- 回収数 : 有効回答数 313件
- 質問項目 : 27項目（詳細は別紙調査票を参照）

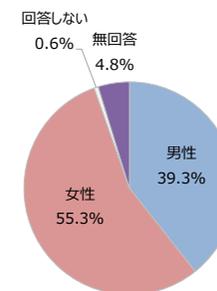
○基本属性	性別 年齢 職業 居住地域
○施設の利用について	来館手段 利用目的 サービス認知・利用 満足度 など
○マルタス周辺利用状況	お店の利用 など
○自由意見	

<アンケート調査の結果（単純集計）> 全体（n=313）

■回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別> 単一回答	n	%
1	男性	123	39.3
2	女性	173	55.3
3	回答しない	2	0.6
	無回答	15	4.8
	全体	313	100.0

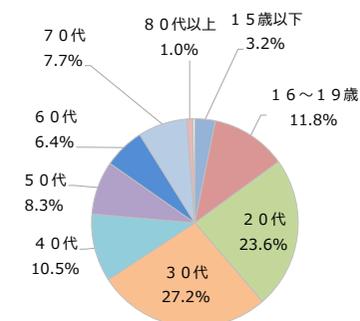
問1-1  
<性別>  
(n=313)



■回答者基本属性（年齢）

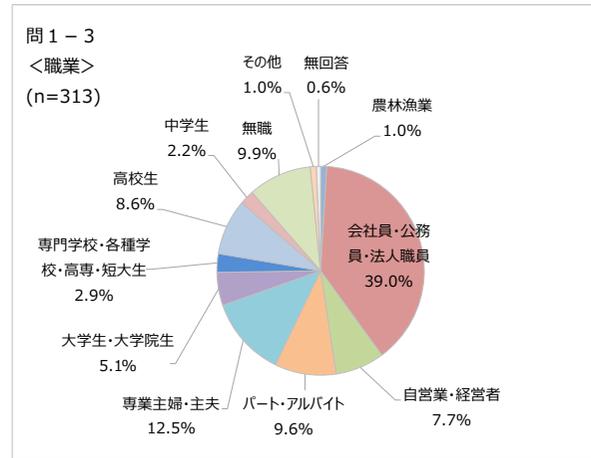
問1-2	<年齢> 単一回答	n	%
1	15歳以下	10	3.2
2	16~19歳	37	11.8
3	20代	74	23.6
4	30代	85	27.2
5	40代	33	10.5
6	50代	26	8.3
7	60代	20	6.4
8	70代	24	7.7
9	80代以上	3	1.0
	無回答	1	0.3
	全体	313	100.0

問1-2  
<年齢>  
(n=313)



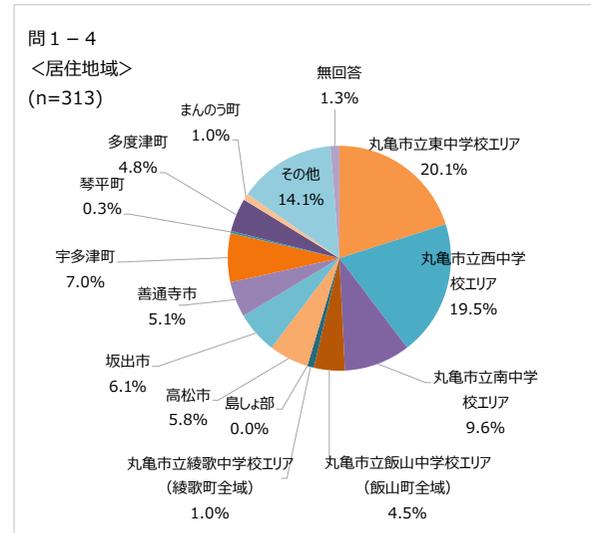
■回答者基本属性（職業）

問1-3	<職業> 単一回答	n	%
1	農林漁業	3	1.0
2	会社員・公務員・法人職員	122	39.0
3	自営業・経営者	24	7.7
4	パート・アルバイト	30	9.6
5	専業主婦・主夫	39	12.5
6	大学生・大学院生	16	5.1
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	9	2.9
8	高校生	27	8.6
9	中学生	7	2.2
10	無職	31	9.9
11	その他	3	1.0
	無回答	2	0.6
	全体	313	100.0



■回答者基本属性（居住地域）

問1-4	<居住地域> 単一回答	n	%
1	丸亀市立東中学校エリア	63	20.1
2	丸亀市立西中学校エリア	61	19.5
3	丸亀市立南中学校エリア	30	9.6
4	丸亀市立飯山中学校エリア（飯山町全域）	14	4.5
5	丸亀市立綾歌中学校エリア（綾歌町全域）	3	1.0
6	島しょ部	0	0.0
7	高松市	18	5.8
8	坂出市	19	6.1
9	善通寺市	16	5.1
10	宇多津町	22	7.0
11	琴平町	1	0.3
12	多度津町	15	4.8
13	まんのう町	3	1.0
14	その他	44	14.1
	無回答	4	1.3
	全体	313	100.0

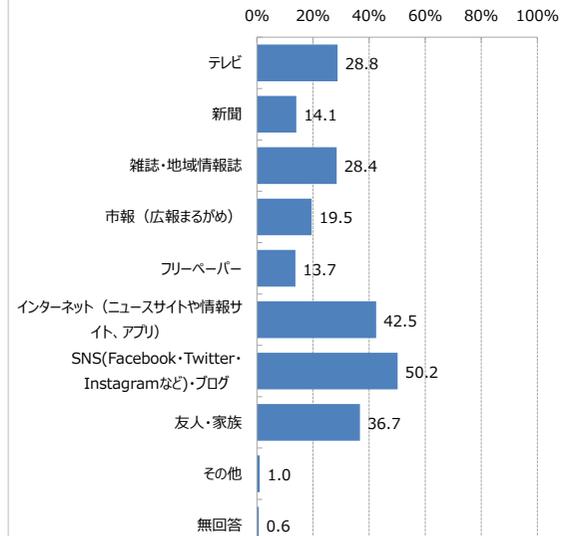


■ お出かけ等の情報源

問 2	普段、お出かけやイベント開催等の情報を知るための情報源は何ですか。あてはまるものを全てお選びください。	n	%
	複数回答		
1	テレビ	90	28.8
2	新聞	44	14.1
3	雑誌・地域情報誌	89	28.4
4	市報（広報まるがめ）	61	19.5
5	フリーペーパー	43	13.7
6	インターネット（ニュースサイトや情報サイト、アプリ）	133	42.5
7	SNS(Facebook・Twitter・Instagramなど)・ブログ	157	50.2
8	友人・家族	115	36.7
9	その他	3	1.0
	無回答	2	0.6
	全体	313	100.0

問 2

普段、お出かけやイベント開催等の情報を知るための情報源は何ですか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）  
(n=313)

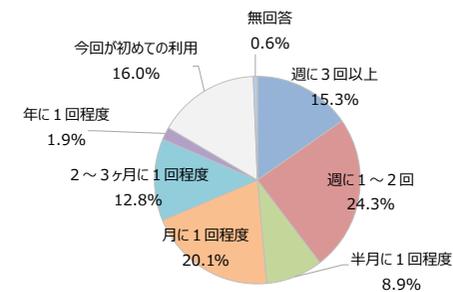


■ 利用頻度

問 3	あなたが、マルタスを利用する頻度を教えてください。	n	%
	単一回答		
1	週に3回以上	48	15.3
2	週に1～2回	76	24.3
3	半月に1回程度	28	8.9
4	月に1回程度	63	20.1
5	2～3ヶ月に1回程度	40	12.8
6	年に1回程度	6	1.9
7	今回が初めての利用	50	16.0
	無回答	2	0.6
	全体	313	100.0

問 3

あなたが、マルタスを利用する頻度を教えてください。(n=313)



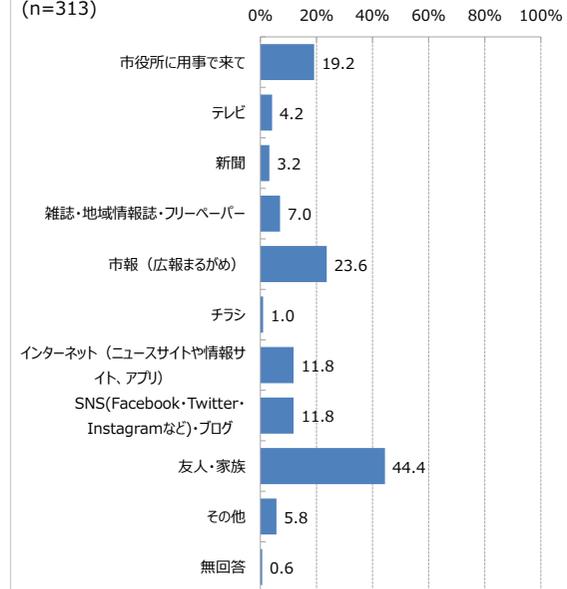
■ マルタスの認知経路

問 4	あなたは、マルタスのことを何で知りましたか？	n	%
	複数回答		
1	市役所に用事で来て	60	19.2
2	テレビ	13	4.2
3	新聞	10	3.2
4	雑誌・地域情報誌・フリーペーパー	22	7.0
5	市報（広報まるがめ）	74	23.6
6	チラシ	3	1.0
7	インターネット（ニュースサイトや情報サイト、アプリ）	37	11.8
8	SNS(Facebook・Twitter・Instagramなど)・ブログ	37	11.8
9	友人・家族	139	44.4
10	その他	18	5.8
	無回答	2	0.6
	全体	313	100.0

問 4

あなたは、マルタスのことを何で知りましたか？（複数回答可）

(n=313)



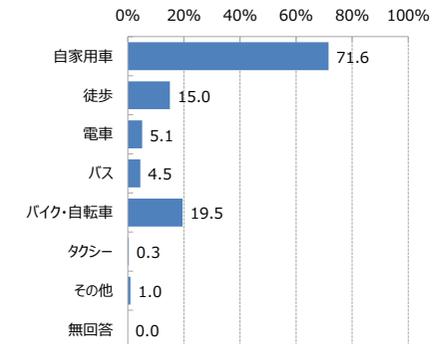
■ 利用時の交通手段

問 5	マルタスへの来館手段を教えてください。	n	%
	複数回答		
1	自家用車	224	71.6
2	徒歩	47	15.0
3	電車	16	5.1
4	バス	14	4.5
5	バイク・自転車	61	19.5
6	タクシー	1	0.3
7	その他	3	1.0
	無回答	0	0.0
	全体	313	100.0

問 5

マルタスへの来館手段を教えてください。(複数回答可)

(n=313)



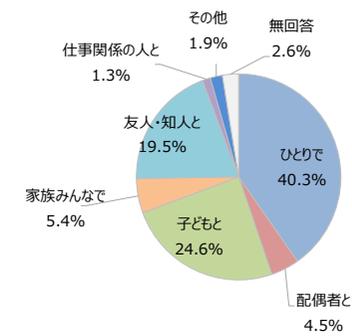
■ 利用時の同伴者

問 6	マルタスを利用する時、誰と一緒に来ることが多いですか。	n	%
	単一回答		
1	ひとりで	126	40.3
2	配偶者と	14	4.5
3	子どもと	77	24.6
4	家族みんなで	17	5.4
5	友人・知人と	61	19.5
6	仕事関係の人と	4	1.3
7	その他	6	1.9
	無回答	8	2.6
	全体	313	100.0

問 6

マルタスを利用する時、誰と一緒に来ることが多いですか。

(n=313)



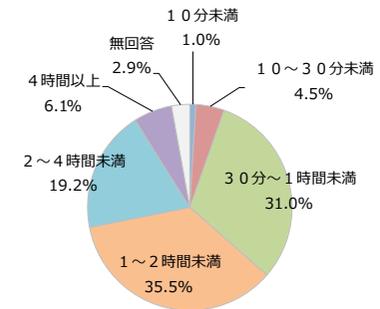
■平均滞在時間

問7	マルタスを利用する時、1回あたりの平均滞在時間はどれぐらいですか。	n	%
1	10分未満	3	1.0
2	10～30分未満	14	4.5
3	30分～1時間未満	97	31.0
4	1～2時間未満	111	35.5
5	2～4時間未満	60	19.2
6	4時間以上	19	6.1
	無回答	9	2.9
	全体	313	100.0

問7

マルタスを利用する時、1回あたりの平均滞在時間はどれぐらいですか。

(n=313)

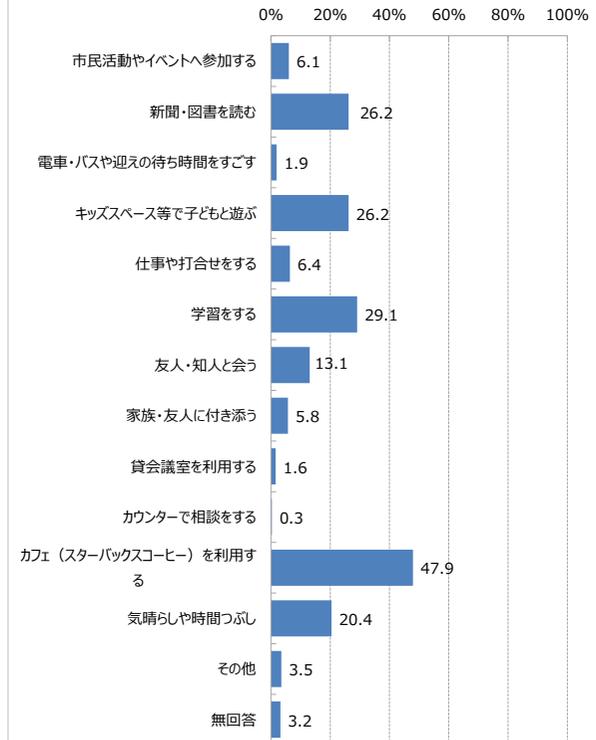


■ 利用目的

問 8	マルタスの主な利用目的は何ですか。		
	複数回答	n	%
1	市民活動やイベントへ参加する	19	6.1
2	新聞・図書を読む	82	26.2
3	電車・バスや迎えの待ち時間を過ごす	6	1.9
4	キッズスペース等で子どもと遊ぶ	82	26.2
5	仕事や打合せをする	20	6.4
6	学習をする	91	29.1
7	友人・知人と会う	41	13.1
8	家族・友人に付き添う	18	5.8
9	貸会議室を利用する	5	1.6
10	カウンターで相談をする	1	0.3
11	カフェ（スターバックスコーヒー）を利用する	150	47.9
12	気晴らしや時間つぶし	64	20.4
13	その他	11	3.5
	無回答	10	3.2
	全体	313	100.0

問 8

マルタスの主な利用目的は何ですか。（複数回答可）  
(n=313)

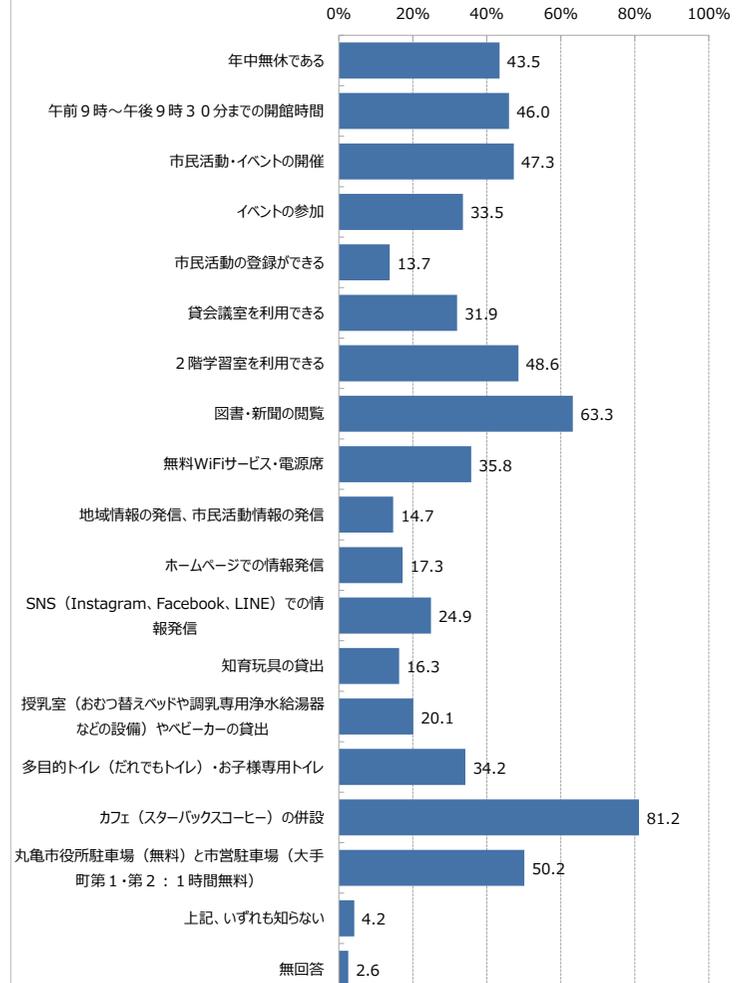


■ サービス認知

問 9	マルタスの各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。 以下の中から、ご存じのサービスを全てお選びください。	n	%
	複数回答		
1	年中無休である	136	43.5
2	午前9時～午後9時30分までの開館時間	144	46.0
3	市民活動・イベントの開催	148	47.3
4	イベントの参加	105	33.5
5	市民活動の登録ができる	43	13.7
6	貸会議室を利用できる	100	31.9
7	2階学習室を利用できる	152	48.6
8	図書・新聞の閲覧	198	63.3
9	無料WiFiサービス・電源席	112	35.8
10	地域情報の発信、市民活動情報の発信	46	14.7
11	ホームページでの情報発信	54	17.3
12	SNS (Instagram, Facebook, LINE) での情報発信	78	24.9
13	知育玩具の貸出	51	16.3
14	授乳室 (おむつ替えベッドや調乳専用浄水給湯器などの設備) や ベビーカーの貸出	63	20.1
15	多目的トイレ (だれでもトイレ) ・お子様専用トイレ	107	34.2
16	カフェ (スターバックスコーヒー) の併設	254	81.2
17	丸亀市役所駐車場 (無料) と市営駐車場 (大手町第1・第 2 : 1時間無料)	157	50.2
18	上記、いずれも知らない	13	4.2
	無回答	8	2.6
	全体	313	100.0

問 9

マルタスの各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。  
以下の中から、ご存じのサービスを全てお選びください。(複数回答可)  
(n=313)

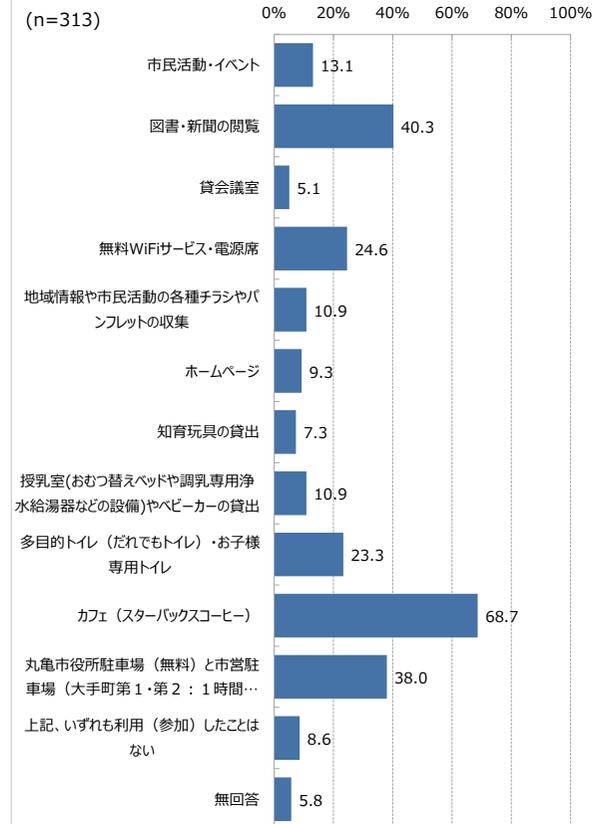


■ 利用（参加）経験

問10	マルタスの各種サービスについて、あなたは利用（参加）したことはありますか。以下の中から、利用（参加）したことがあるサービスを全てお選びください。 複数回答	n	%
1	市民活動・イベント	41	13.1
2	図書・新聞の閲覧	126	40.3
3	貸会議室	16	5.1
4	無料WiFiサービス・電源席	77	24.6
5	地域情報や市民活動の各種チラシやパンフレットの収集	34	10.9
6	ホームページ	29	9.3
7	知育玩具の貸出	23	7.3
8	授乳室(おむつ替えベッドや調乳専用浄水給湯器などの設備)やベビーカーの貸出	34	10.9
9	多目的トイレ（だれでもトイレ）・お子様専用トイレ	73	23.3
10	カフェ（スターバックスコーヒー）	215	68.7
11	丸亀市役所駐車場（無料）と市営駐車場（大手町第1・第2：1時間無料）	119	38.0
12	上記、いずれも利用（参加）したことはない	27	8.6
	無回答	18	5.8
	全体	313	100.0

問10

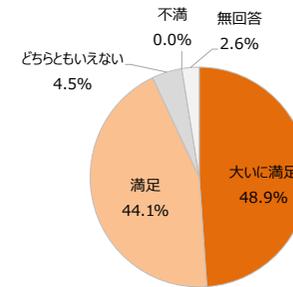
マルタスの各種サービスについて、あなたは利用（参加）したことはありますか。以下の中から、利用（参加）したことがあるサービスを全てお選びください。（複数回答可）



■ 総合満足度

問11	現在のマルタスについて、どう感じですか。 単一回答	n	%
1	大いに満足	153	48.9
2	満足	138	44.1
3	どちらともいえない	14	4.5
4	不満	0	0.0
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	8	2.6
	全体	313	100.0

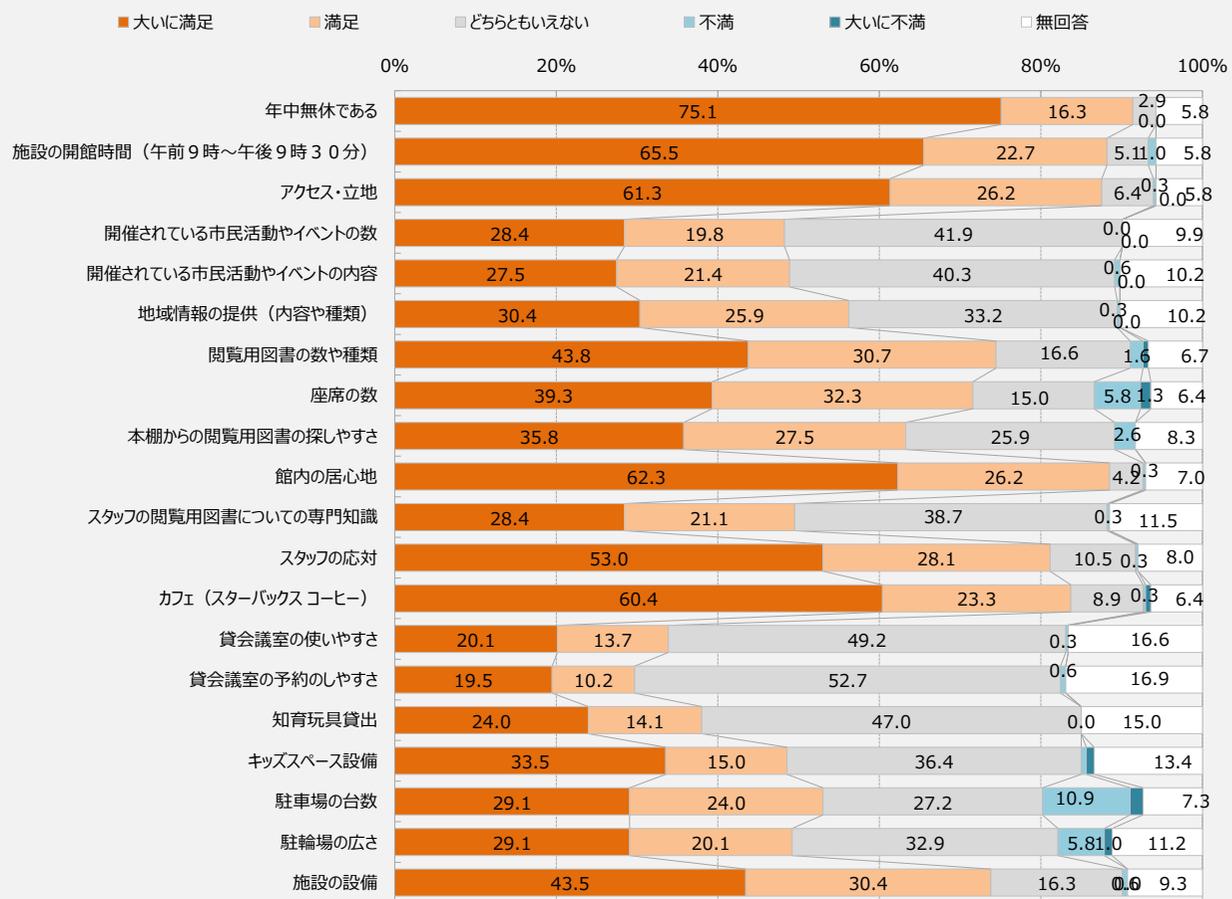
問 1 1  
現在のマルタスについて、どう感じですか。  
(n=313)



■ 個別満足度

問 1 3	現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。項目ごとにあってはまるものをお選びください。 単一回答	全体 (上段n/ 下段%)	1	2	3	4	5	無回答	満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらともいえない	不満	大いに不満		
1	年中無休である	313 100.0	235 75.1	51 16.3	9 2.9	0 0.0	0 0.0	18 5.8	286 91.4
2	施設の開館時間（午前9時～午後9時30分）	313 100.0	205 65.5	71 22.7	16 5.1	3 1.0	0 0.0	18 5.8	276 88.2
3	アクセス・立地	313 100.0	192 61.3	82 26.2	20 6.4	1 0.3	0 0.0	18 5.8	274 87.5
4	開催されている市民活動やイベントの数	313 100.0	89 28.4	62 19.8	131 41.9	0 0.0	0 0.0	31 9.9	151 48.2
5	開催されている市民活動やイベントの内容	313 100.0	86 27.5	67 21.4	126 40.3	2 0.6	0 0.0	32 10.2	153 48.9
6	地域情報の提供（内容や種類）	313 100.0	95 30.4	81 25.9	104 33.2	1 0.3	0 0.0	32 10.2	176 56.2
7	閲覧用図書の数や種類	313 100.0	137 43.8	96 30.7	52 16.6	5 1.6	2 0.6	21 6.7	233 74.4
8	座席の数	313 100.0	123 39.3	101 32.3	47 15.0	18 5.8	4 1.3	20 6.4	224 71.6
9	本棚からの閲覧用図書の探しやすさ	313 100.0	112 35.8	86 27.5	81 25.9	8 2.6	0 0.0	26 8.3	198 63.3
10	館内の居心地	313 100.0	195 62.3	82 26.2	13 4.2	1 0.3	0 0.0	22 7.0	277 88.5
11	スタッフの閲覧用図書についての専門知識	313 100.0	89 28.4	66 21.1	121 38.7	1 0.3	0 0.0	36 11.5	155 49.5
12	スタッフの対応	313 100.0	166 53.0	88 28.1	33 10.5	1 0.3	0 0.0	25 8.0	254 81.2
13	カフェ（スターバックス コーヒー）	313 100.0	189 60.4	73 23.3	28 8.9	1 0.3	2 0.6	20 6.4	262 83.7
14	貸会議室の使いやすさ	313 100.0	63 20.1	43 13.7	154 49.2	1 0.3	0 0.0	52 16.6	106 33.9
15	貸会議室の予約のしやすさ	313 100.0	61 19.5	32 10.2	165 52.7	2 0.6	0 0.0	53 16.9	93 29.7
16	知育玩具貸出	313 100.0	75 24.0	44 14.1	147 47.0	0 0.0	0 0.0	47 15.0	119 38.0
17	キッズスペース設備	313 100.0	105 33.5	47 15.0	114 36.4	2 0.6	3 1.0	42 13.4	152 48.6
18	駐車場の台数	313 100.0	91 29.1	75 24.0	85 27.2	34 10.9	5 1.6	23 7.3	166 53.0
19	駐輪場の広さ	313 100.0	91 29.1	63 20.1	103 32.9	18 5.8	3 1.0	35 11.2	154 49.2
20	施設の設備	313 100.0	136 43.5	95 30.4	51 16.3	2 0.6	0 0.0	29 9.3	231 73.8

問 1 3 . 現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。項目ごとにあてはまるものをお選びください。(n=313)



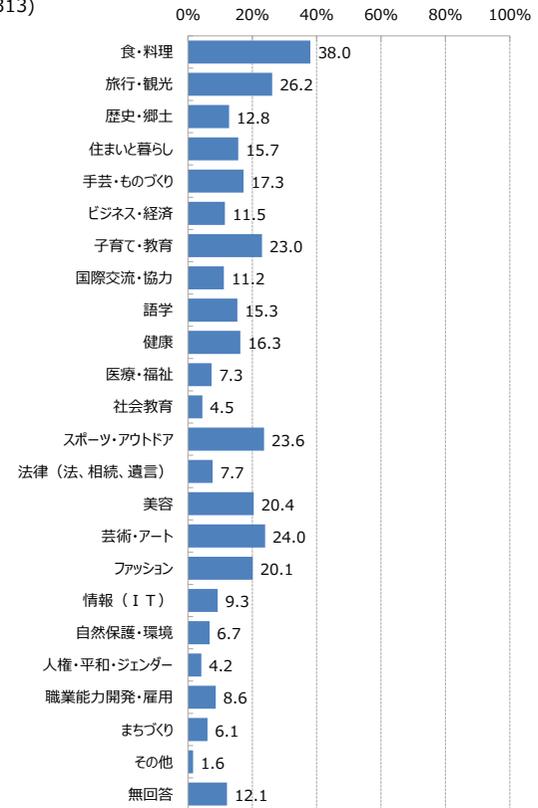
■参加したい市民活動・イベント

問15	今後、マルタスでどんなテーマの市民活動やイベントがあったら参加してみたいですか。あてはまるものを全てお選びください。 複数回答	n	%
1	食・料理	119	38.0
2	旅行・観光	82	26.2
3	歴史・郷土	40	12.8
4	住まいと暮らし	49	15.7
5	手芸・ものづくり	54	17.3
6	ビジネス・経済	36	11.5
7	子育て・教育	72	23.0
8	国際交流・協力	35	11.2
9	語学	48	15.3
10	健康	51	16.3
11	医療・福祉	23	7.3
12	社会教育	14	4.5
13	スポーツ・アウトドア	74	23.6
14	法律（法、相続、遺言）	24	7.7
15	美容	64	20.4
16	芸術・アート	75	24.0
17	ファッション	63	20.1
18	情報（IT）	29	9.3
19	自然保護・環境	21	6.7
20	人権・平和・ジェンダー	13	4.2
21	職業能力開発・雇用	27	8.6
22	まちづくり	19	6.1
23	その他	5	1.6
	無回答	38	12.1
	全体	313	100.0

問15

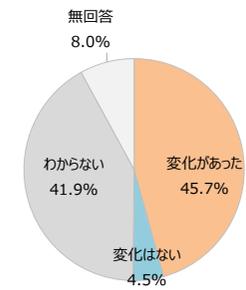
今後、マルタスでどんなテーマの市民活動やイベントがあったら参加してみたいですか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）

(n=313)



問 1 6	マルタスが開館して、丸亀市に変化があったと感じますか。 単一回答	n	%
1	変化があった	143	45.7
2	変化はない	14	4.5
3	わからない	131	41.9
	無回答	25	8.0
	全体	313	100.0

問 1 6  
マルタスが開館して、丸亀市に変化があったと感じますか。  
(n=313)

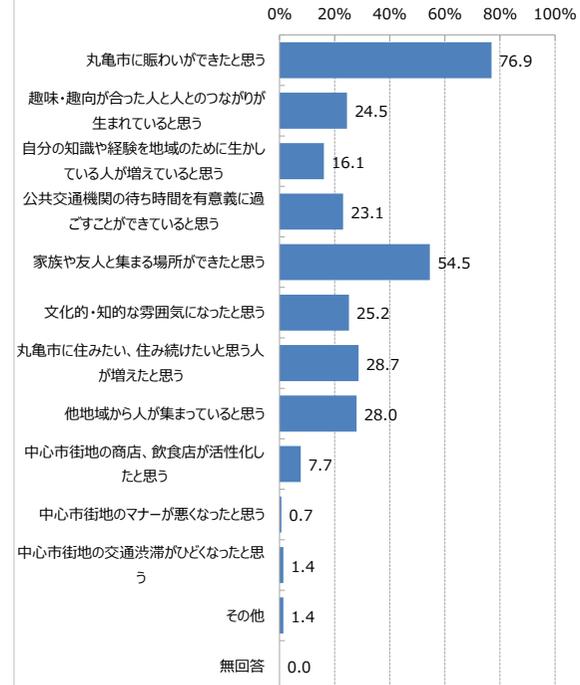


■まちへの波及効果を感じるポイント

問17	問16で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。 どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。 複数回答	n	%
1	丸亀市に賑わいが増えたと思う	110	76.9
2	趣味・趣向が合った人と人とのつながりが生まれていると思う	35	24.5
3	自分の知識や経験を地域のために生かしている人が増えていると思う	23	16.1
4	公共交通機関の待ち時間を有意義に過ごすことができていると思う	33	23.1
5	家族や友人と集まる場所が増えたと思う	78	54.5
6	文化的・知的な雰囲気になったと思う	36	25.2
7	丸亀市に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	41	28.7
8	他地域から人が集まっていると思う	40	28.0
9	中心市街地の商店、飲食店が活性化したと思う	11	7.7
10	中心市街地のマナーが悪くなったと思う	1	0.7
11	中心市街地の交通渋滞がひどくなったと思う	2	1.4
12	その他	2	1.4
	無回答	0	0.0
	全体	143	100.0

問17

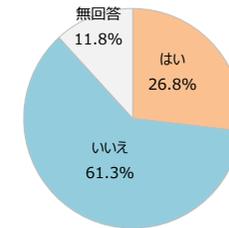
問16で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。  
どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）  
(n=313)



■ マルタス周辺のお店（物販・飲食・サービス関係） 利用有無

問18	本日マルタスを利用する前に「マルタス周辺のお店（物販・飲食・サービス関係）」を利用しましたか。または、この後利用する予定はありますか。 単一回答	n	%
1	はい	84	26.8
2	いいえ	192	61.3
	無回答	37	11.8
	全体	313	100.0

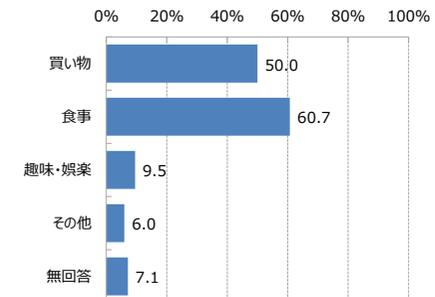
問18  
本日マルタスを利用する前に「マルタス周辺のお店（物販・飲食・サービス関係）」を利用しましたか。または、この後利用する予定はありますか。  
(n=313)



■ マルタス周辺のお店 利用目的

問19-1	問18で「1.はい」とお答えの方にお伺いします。お店は、どのような目的で利用されましたか（利用する予定ですか）。あてはまるものを全てお選びください。また、差し支えなければ店名を教えてください。 複数回答	n	%
1	買い物	42	50.0
2	食事	51	60.7
3	趣味・娯楽	8	9.5
4	その他	5	6.0
	無回答	6	7.1
	全体	84	100.0

問19-1  
問18で「1.はい」とお答えの方にお伺いします。お店は、どのような目的で利用されましたか（利用する予定ですか）。あてはまるものを全てお選びください。また、差し支えなければ店名を教えてください。（複数回答可）  
(n=84)



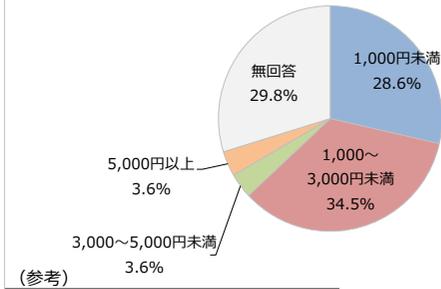
■マルタス周辺のお店 一人当たりの利用金額

問19-2	問18で「1.はい」とお答えの方にお伺いします。 差し支えなければ、お店での1人あたりの利用金額（これからの方は予定金額）を教えてください。 ※複数店舗利用された場合は、1人あたりの利用金額の合計をご記入ください。 数値回答	n	%
1	1,000円未満	24	28.6
2	1,000～3,000円未満	29	34.5
3	3,000～5,000円未満	3	3.6
4	5,000円以上	3	3.6
	無回答	25	29.8
	全体	84	100.0

問19-2

問18で「1.はい」とお答えの方にお伺いします。  
差し支えなければ、お店での1人あたりの利用金額（これからの方は予定金額）を教えてください。（数値回答）

(n=84)



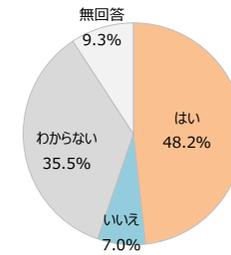
(参考)	
平均	3,547 円/人
中央値	1,000 円/人

※有効ケースにて算出 (n=84)

■まちに対する意識変化の有無

問 2 1	マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。 単一回答	n	%
1	はい	151	48.2
2	いいえ	22	7.0
3	わからない	111	35.5
	無回答	29	9.3
	全体	313	100.0

問 2 1  
マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。  
(n=313)

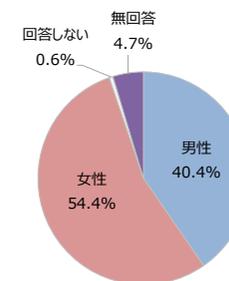


<アンケート調査の結果（単純集計）> 丸亀市民ベース（n=171）

■回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別> 単一回答	n	%
1	男性	69	40.4
2	女性	93	54.4
3	回答しない	1	0.6
	無回答	8	4.7
	全体	171	100.0

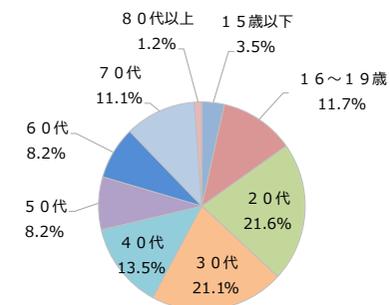
問1-1  
<性別>  
(n=171)



■回答者基本属性（年齢）

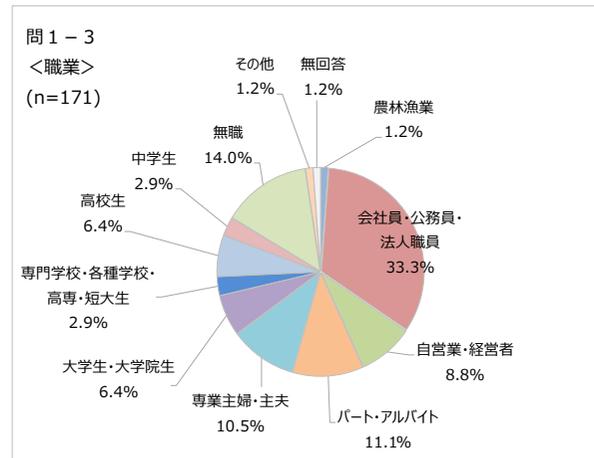
問1-2	<年齢> 単一回答	n	%
1	15歳以下	6	3.5
2	16~19歳	20	11.7
3	20代	37	21.6
4	30代	36	21.1
5	40代	23	13.5
6	50代	14	8.2
7	60代	14	8.2
8	70代	19	11.1
9	80代以上	2	1.2
	無回答	0	0.0
	全体	171	100.0

問1-2  
<年齢>  
(n=171)



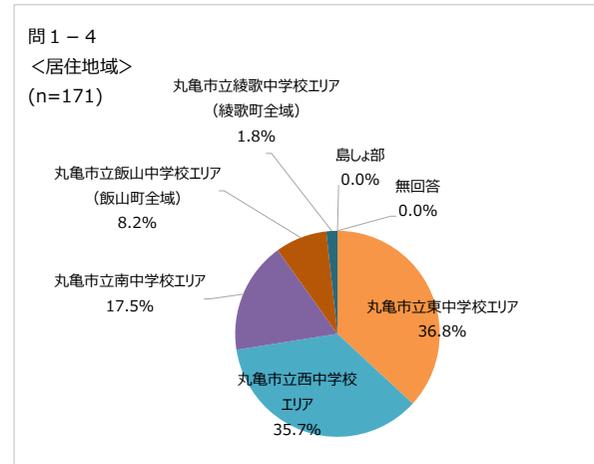
■回答者基本属性（職業）

問1-3	<職業> 単一回答	n	%
1	農林漁業	2	1.2
2	会社員・公務員・法人職員	57	33.3
3	自営業・経営者	15	8.8
4	パート・アルバイト	19	11.1
5	専業主婦・主夫	18	10.5
6	大学生・大学院生	11	6.4
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	5	2.9
8	高校生	11	6.4
9	中学生	5	2.9
10	無職	24	14.0
11	その他	2	1.2
	無回答	2	1.2
	全体	171	100.0



■回答者基本属性（居住地域）

問1-4	<居住地域> 単一回答	n	%
1	丸亀市立東中学校エリア	63	36.8
2	丸亀市立西中学校エリア	61	35.7
3	丸亀市立南中学校エリア	30	17.5
4	丸亀市立飯山中学校エリア（飯山町全域）	14	8.2
5	丸亀市立綾歌中学校エリア（綾歌町全域）	3	1.8
6	島しょ部	0	0.0
7	高松市	0	0.0
8	坂出市	0	0.0
9	善通寺市	0	0.0
10	宇多津町	0	0.0
11	琴平町	0	0.0
12	多度津町	0	0.0
13	まんのう町	0	0.0
14	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	171	100.0

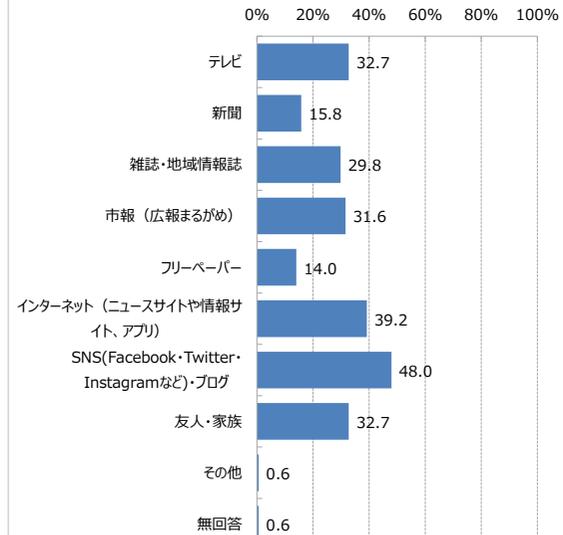


■ お出かけ等の情報源

問 2	普段、お出かけやイベント開催等の情報を知るための情報源は何ですか。あてはまるものを全てお選びください。	n	%
	複数回答		
1	テレビ	56	32.7
2	新聞	27	15.8
3	雑誌・地域情報誌	51	29.8
4	市報（広報まるがめ）	54	31.6
5	フリーペーパー	24	14.0
6	インターネット（ニュースサイトや情報サイト、アプリ）	67	39.2
7	SNS(Facebook・Twitter・Instagramなど)・ブログ	82	48.0
8	友人・家族	56	32.7
9	その他	1	0.6
	無回答	1	0.6
	全体	171	100.0

問 2

普段、お出かけやイベント開催等の情報を知るための情報源は何ですか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）  
(n=171)

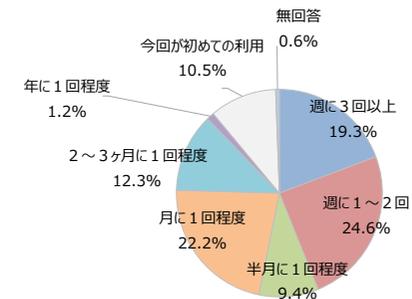


■ 利用頻度

問 3	あなたが、マルタスを利用する頻度を教えてください。	n	%
	単一回答		
1	週に3回以上	33	19.3
2	週に1～2回	42	24.6
3	半月に1回程度	16	9.4
4	月に1回程度	38	22.2
5	2～3ヶ月に1回程度	21	12.3
6	年に1回程度	2	1.2
7	今回が初めての利用	18	10.5
	無回答	1	0.6
	全体	171	100.0

問 3

あなたが、マルタスを利用する頻度を教えてください。(n=171)



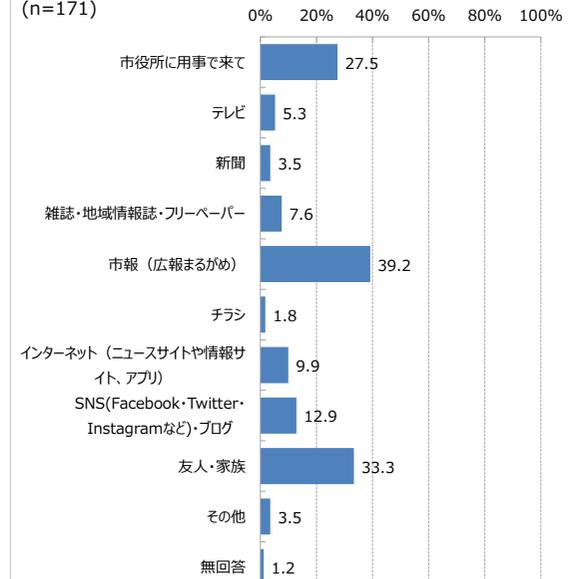
■ マルタスの認知経路

問 4	あなたは、マルタスのことを何で知りましたか？	n	%
	複数回答		
1	市役所に用事で来て	47	27.5
2	テレビ	9	5.3
3	新聞	6	3.5
4	雑誌・地域情報誌・フリーペーパー	13	7.6
5	市報（広報まるがめ）	67	39.2
6	チラシ	3	1.8
7	インターネット（ニュースサイトや情報サイト、アプリ）	17	9.9
8	SNS(Facebook・Twitter・Instagramなど)・ブログ	22	12.9
9	友人・家族	57	33.3
10	その他	6	3.5
	無回答	2	1.2
	全体	171	100.0

問 4

あなたは、マルタスのことを何で知りましたか？（複数回答可）

(n=171)



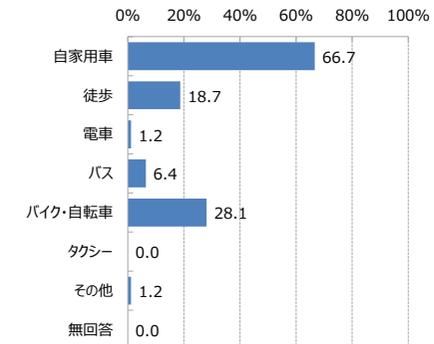
■ 利用時の交通手段

問 5	マルタスへの来館手段を教えてください。	n	%
	複数回答		
1	自家用車	114	66.7
2	徒歩	32	18.7
3	電車	2	1.2
4	バス	11	6.4
5	バイク・自転車	48	28.1
6	タクシー	0	0.0
7	その他	2	1.2
	無回答	0	0.0
	全体	171	100.0

問 5

マルタスへの来館手段を教えてください。(複数回答可)

(n=171)



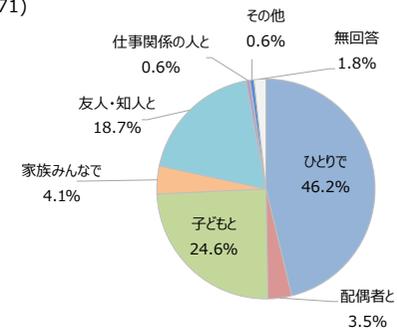
■ 利用時の同伴者

問 6	マルタスを利用する時、誰と一緒に来ることが多いですか。	n	%
	単一回答		
1	ひとりで	79	46.2
2	配偶者と	6	3.5
3	子どもと	42	24.6
4	家族みんなで	7	4.1
5	友人・知人と	32	18.7
6	仕事関係の人と	1	0.6
7	その他	1	0.6
	無回答	3	1.8
	全体	171	100.0

問 6

マルタスを利用する時、誰と一緒に来ることが多いですか。

(n=171)



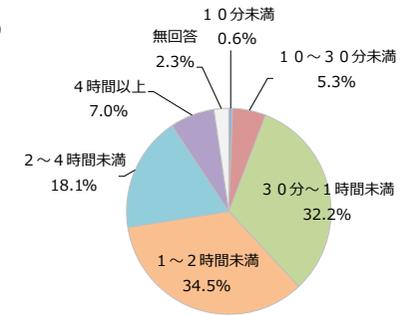
■平均滞在時間

問 7	マルタスを利用する時、1回あたりの平均滞在時間はどれぐらいですか。		
	単一回答	n	%
1	10分未満	1	0.6
2	10～30分未満	9	5.3
3	30分～1時間未満	55	32.2
4	1～2時間未満	59	34.5
5	2～4時間未満	31	18.1
6	4時間以上	12	7.0
	無回答	4	2.3
	全体	171	100.0

問 7

マルタスを利用する時、1回あたりの平均滞在時間はどれぐらいですか。

(n=171)

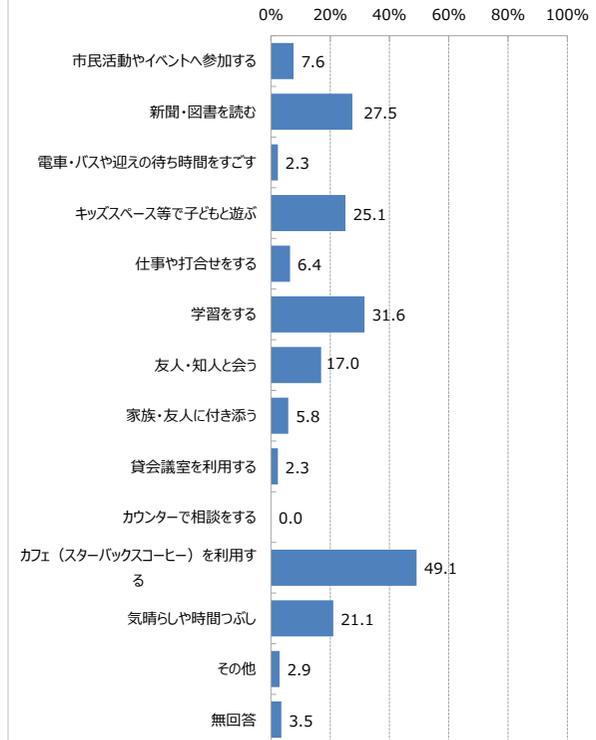


■ 利用目的

問 8	マルタスの主な利用目的は何ですか。	n	%
	複数回答		
1	市民活動やイベントへ参加する	13	7.6
2	新聞・図書を読む	47	27.5
3	電車・バスや迎えの待ち時間を過ごす	4	2.3
4	キッズスペース等で子どもと遊ぶ	43	25.1
5	仕事や打合せをする	11	6.4
6	学習をする	54	31.6
7	友人・知人と会う	29	17.0
8	家族・友人に付き添う	10	5.8
9	貸会議室を利用する	4	2.3
10	カウンターで相談をする	0	0.0
11	カフェ（スターバックスコーヒー）を利用する	84	49.1
12	気晴らしや時間つぶし	36	21.1
13	その他	5	2.9
	無回答	6	3.5
	全体	171	100.0

問 8

マルタスの主な利用目的は何ですか。（複数回答可）  
(n=171)

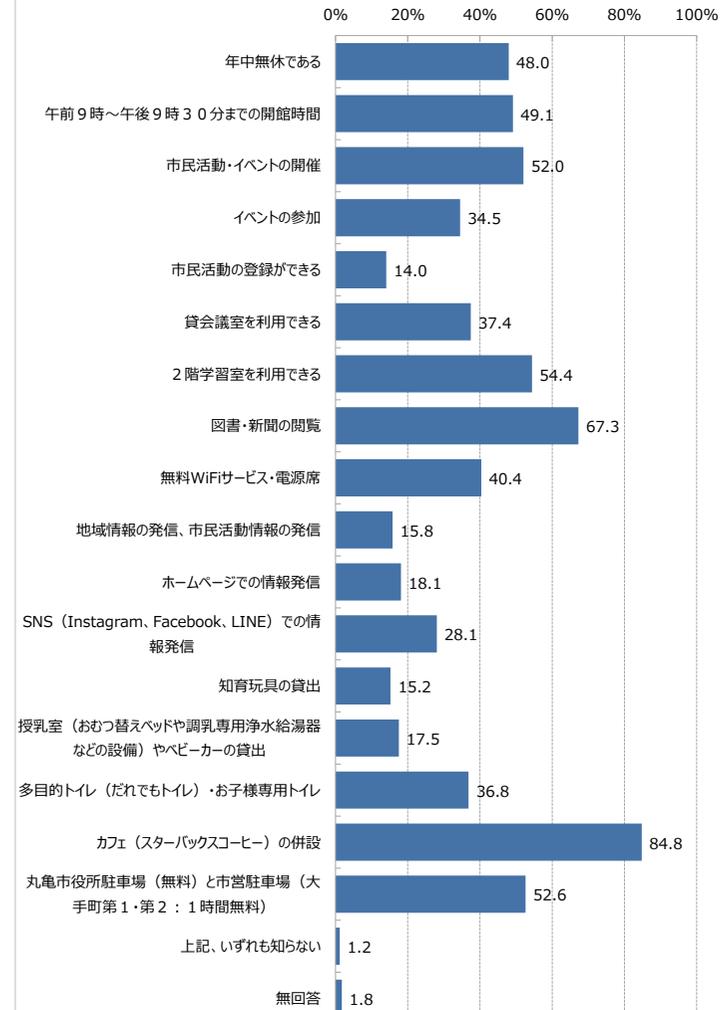


■ サービス認知

問 9	マルタスの各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。 以下の中から、ご存じのサービスを全てお選びください。	n	%
	複数回答		
1	年中無休である	82	48.0
2	午前9時～午後9時30分までの開館時間	84	49.1
3	市民活動・イベントの開催	89	52.0
4	イベントの参加	59	34.5
5	市民活動の登録ができる	24	14.0
6	貸会議室を利用できる	64	37.4
7	2階学習室を利用できる	93	54.4
8	図書・新聞の閲覧	115	67.3
9	無料WiFiサービス・電源席	69	40.4
10	地域情報の発信、市民活動情報の発信	27	15.8
11	ホームページでの情報発信	31	18.1
12	SNS (Instagram, Facebook, LINE) での情報発信	48	28.1
13	知育玩具の貸出	26	15.2
14	授乳室 (おむつ替えベッドや調乳専用浄水給湯器などの設備) や ベビーカーの貸出	30	17.5
15	多目的トイレ (だれでもトイレ) ・お子様専用トイレ	63	36.8
16	カフェ (スターバックスコーヒー) の併設	145	84.8
17	丸亀市役所駐車場 (無料) と市営駐車場 (大手町第1・第 2 : 1時間無料)	90	52.6
18	上記、いずれも知らない	2	1.2
	無回答	3	1.8
	全体	171	100.0

問 9

マルタスの各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。  
以下の中から、ご存じのサービスを全てお選びください。(複数回答可)  
(n=171)



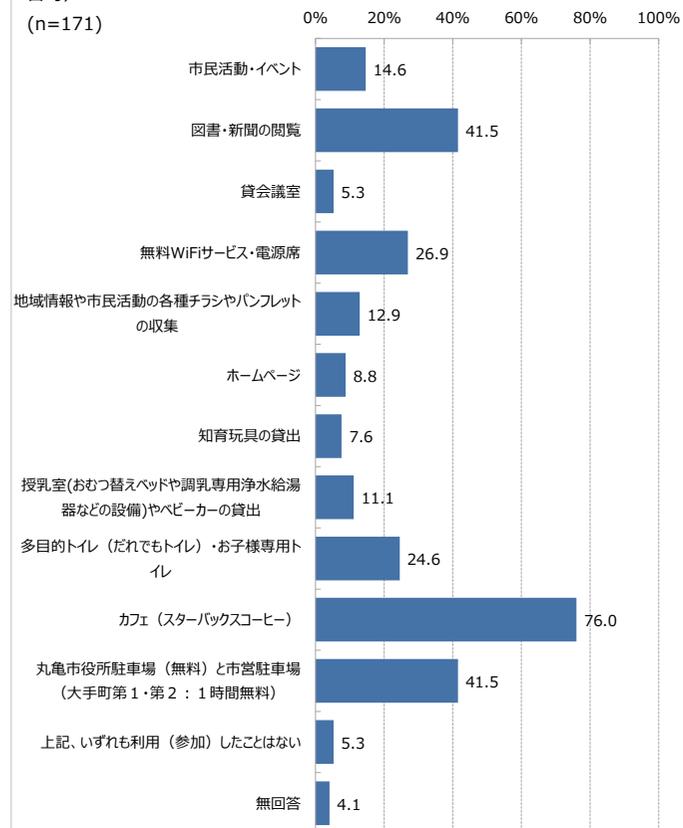
■ 利用（参加）経験

問 1 0	マルタスの各種サービスについて、あなたは利用（参加）したことはありますか。以下の中から、利用（参加）したことがあるサービスを全てお選びください。 複数回答	n	%
1	市民活動・イベント	25	14.6
2	図書・新聞の閲覧	71	41.5
3	貸会議室	9	5.3
4	無料WiFiサービス・電源席	46	26.9
5	地域情報や市民活動の各種チラシやパンフレットの収集	22	12.9
6	ホームページ	15	8.8
7	知育玩具の貸出	13	7.6
8	授乳室(おむつ替えベッドや調乳専用浄水給湯器などの設備)やベビーカーの貸出	19	11.1
9	多目的トイレ（だれでもトイレ）・お子様専用トイレ	42	24.6
10	カフェ（スターバックスコーヒー）	130	76.0
11	丸亀市役所駐車場（無料）と市営駐車場（大手町第1・第2：1時間無料）	71	41.5
12	上記、いずれも利用（参加）したことはない	9	5.3
	無回答	7	4.1
	全体	171	100.0

問 1 0

マルタスの各種サービスについて、あなたは利用（参加）したことはありますか。以下の中から、利用（参加）したことがあるサービスを全てお選びください。（複数回答可）

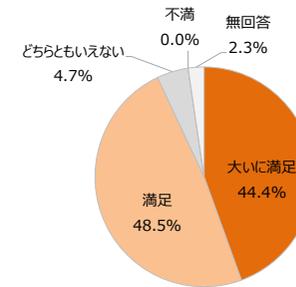
(n=171)



■ 総合満足度

問11	現在のマルタスについて、どう感じですか。 単一回答	n	%
1	大いに満足	76	44.4
2	満足	83	48.5
3	どちらともいえない	8	4.7
4	不満	0	0.0
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	4	2.3
	全体	171	100.0

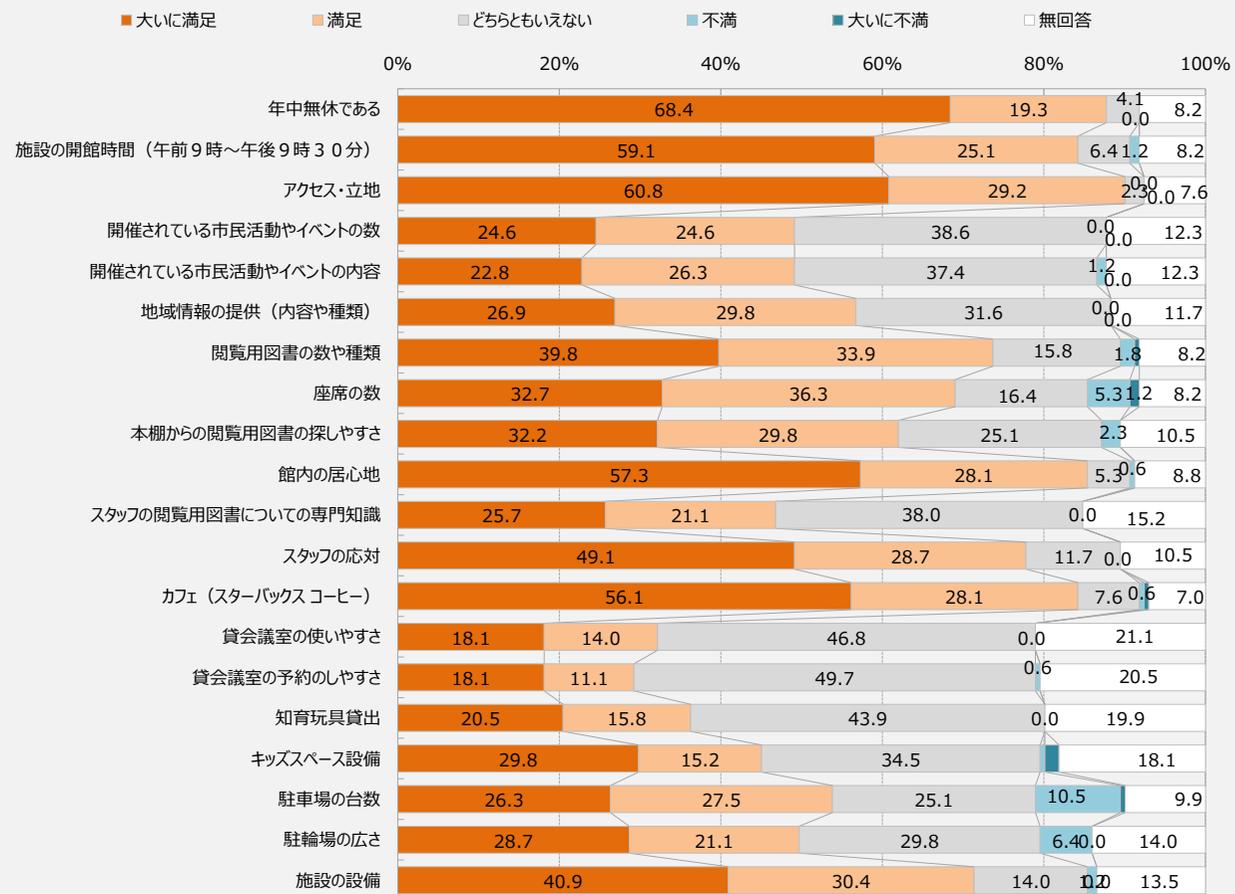
問 1 1  
現在のマルタスについて、どう感じですか。  
(n=171)



■ 個別満足度

問 1 3	現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。項目ごとにあってはまるものをお選びください。 単一回答	全体 (上段n/ 下段%)	1	2	3	4	5	無回答	満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらともいえない	不満	大いに不満		
1	年中無休である	171 100.0	117 68.4	33 19.3	7 4.1	0 0.0	0 0.0	14 8.2	150 87.7
2	施設の開館時間（午前9時～午後9時30分）	171 100.0	101 59.1	43 25.1	11 6.4	2 1.2	0 0.0	14 8.2	144 84.2
3	アクセス・立地	171 100.0	104 60.8	50 29.2	4 2.3	0 0.0	0 0.0	13 7.6	154 90.1
4	開催されている市民活動やイベントの数	171 100.0	42 24.6	42 24.6	66 38.6	0 0.0	0 0.0	21 12.3	84 49.1
5	開催されている市民活動やイベントの内容	171 100.0	39 22.8	45 26.3	64 37.4	2 1.2	0 0.0	21 12.3	84 49.1
6	地域情報の提供（内容や種類）	171 100.0	46 26.9	51 29.8	54 31.6	0 0.0	0 0.0	20 11.7	97 56.7
7	閲覧用図書の数や種類	171 100.0	68 39.8	58 33.9	27 15.8	3 1.8	1 0.6	14 8.2	126 73.7
8	座席の数	171 100.0	56 32.7	62 36.3	28 16.4	9 5.3	2 1.2	14 8.2	118 69.0
9	本棚からの閲覧用図書の探しやすさ	171 100.0	55 32.2	51 29.8	43 25.1	4 2.3	0 0.0	18 10.5	106 62.0
10	館内の居心地	171 100.0	98 57.3	48 28.1	9 5.3	1 0.6	0 0.0	15 8.8	146 85.4
11	スタッフの閲覧用図書についての専門知識	171 100.0	44 25.7	36 21.1	65 38.0	0 0.0	0 0.0	26 15.2	80 46.8
12	スタッフの応対	171 100.0	84 49.1	49 28.7	20 11.7	0 0.0	0 0.0	18 10.5	133 77.8
13	カフェ（スターバックス コーヒー）	171 100.0	96 56.1	48 28.1	13 7.6	1 0.6	1 0.6	12 7.0	144 84.2
14	貸会議室の使いやすさ	171 100.0	31 18.1	24 14.0	80 46.8	0 0.0	0 0.0	36 21.1	55 32.2
15	貸会議室の予約のしやすさ	171 100.0	31 18.1	19 11.1	85 49.7	1 0.6	0 0.0	35 20.5	50 29.2
16	知育玩具貸出	171 100.0	35 20.5	27 15.8	75 43.9	0 0.0	0 0.0	34 19.9	62 36.3
17	キッズスペース設備	171 100.0	51 29.8	26 15.2	59 34.5	1 0.6	3 1.8	31 18.1	77 45.0
18	駐車場の台数	171 100.0	45 26.3	47 27.5	43 25.1	18 10.5	1 0.6	17 9.9	92 53.8
19	駐輪場の広さ	171 100.0	49 28.7	36 21.1	51 29.8	11 6.4	0 0.0	24 14.0	85 49.7
20	施設の設備	171 100.0	70 40.9	52 30.4	24 14.0	2 1.2	0 0.0	23 13.5	122 71.3

問 1 3 . 現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。項目ごとにあてはまるものをお選びください。(n=171)



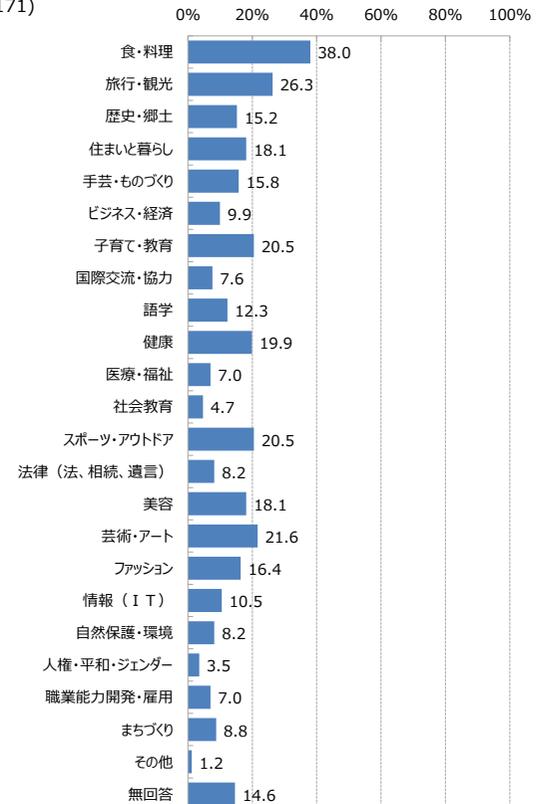
■ 参加したい市民活動・イベント

問 1 5	今後、マルタスでどんなテーマの市民活動やイベントがあったら参加してみたいですか。あてはまるものを全てお選びください。 複数回答	n	%
1	食・料理	65	38.0
2	旅行・観光	45	26.3
3	歴史・郷土	26	15.2
4	住まいと暮らし	31	18.1
5	手芸・ものづくり	27	15.8
6	ビジネス・経済	17	9.9
7	子育て・教育	35	20.5
8	国際交流・協力	13	7.6
9	語学	21	12.3
10	健康	34	19.9
11	医療・福祉	12	7.0
12	社会教育	8	4.7
13	スポーツ・アウトドア	35	20.5
14	法律（法、相続、遺言）	14	8.2
15	美容	31	18.1
16	芸術・アート	37	21.6
17	ファッション	28	16.4
18	情報（I T）	18	10.5
19	自然保護・環境	14	8.2
20	人権・平和・ジェンダー	6	3.5
21	職業能力開発・雇用	12	7.0
22	まちづくり	15	8.8
23	その他	2	1.2
	無回答	25	14.6
	全体	171	100.0

問 1 5

今後、マルタスでどんなテーマの市民活動やイベントがあったら参加してみたいですか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）

(n=171)

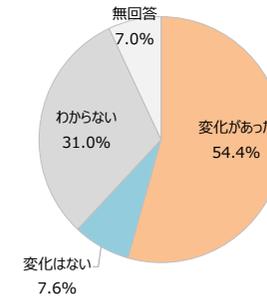


問 1 6	マルタスが開館して、丸亀市に変化があったと感じますか。 単一回答	n	%
1	変化があった	93	54.4
2	変化はない	13	7.6
3	わからない	53	31.0
	無回答	12	7.0
	全体	171	100.0

問 1 6

マルタスが開館して、丸亀市に変化があったと感じますか。

(n=171)

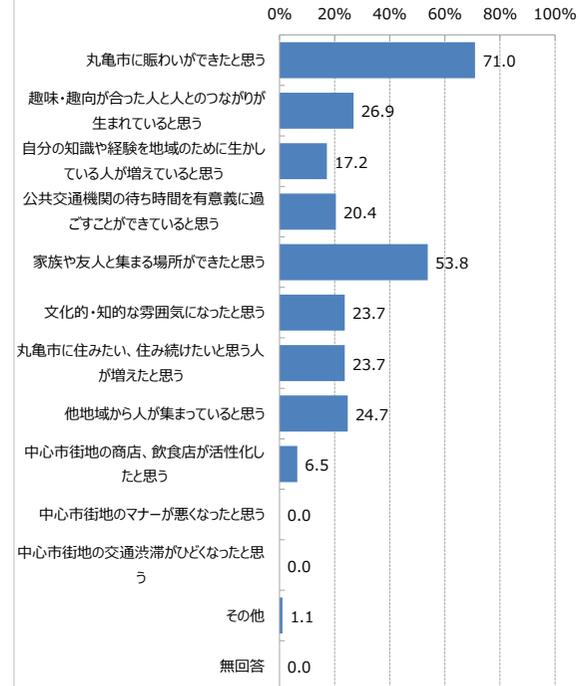


■まちへの波及効果を感じるポイント

問17	問16で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。 どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。 複数回答	n	%
1	丸亀市に賑わいが増えたと思う	66	71.0
2	趣味・趣向が合った人と人とのつながりが生まれていると思う	25	26.9
3	自分の知識や経験を地域のために生かしている人が増えていると思う	16	17.2
4	公共交通機関の待ち時間を有意義に過ごすことができていると思う	19	20.4
5	家族や友人と集まる場所が増えたと思う	50	53.8
6	文化的・知的な雰囲気になったと思う	22	23.7
7	丸亀市に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	22	23.7
8	他地域から人が集まっていると思う	23	24.7
9	中心市街地の商店、飲食店が活性化したと思う	6	6.5
10	中心市街地のマナーが悪くなったと思う	0	0.0
11	中心市街地の交通渋滞がひどくなったと思う	0	0.0
12	その他	1	1.1
	無回答	0	0.0
	全体	93	100.0

問17

問16で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。  
どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）  
(n=93)



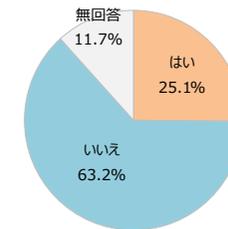
■ マルタス周辺のお店（物販・飲食・サービス関係） 利用有無

問 1 8	本日マルタスを利用する前に「マルタス周辺のお店（物販・飲食・サービス関係）」を利用しましたか。または、この後利用する予定はありますか。 単一回答	n	%
1	はい	43	25.1
2	いいえ	108	63.2
	無回答	20	11.7
	全体	171	100.0

問 1 8

本日マルタスを利用する前に「マルタス周辺のお店（物販・飲食・サービス関係）」を利用しましたか。または、この後利用する予定はありますか。

(n=171)



■ マルタス周辺のお店 利用目的

問 1 9-1	問 1 8 で「 1 .はい」とお答えの方にお伺いします。 お店は、どのような目的で利用されましたか（利用する予定ですか）。あてはまるものを全てお選びください。 また、差し支えなければ店名を教えてください。 複数回答	n	%
1	買い物	25	58.1
2	食事	24	55.8
3	趣味・娯楽	3	7.0
4	その他	3	7.0
	無回答	1	2.3
	全体	43	100.0

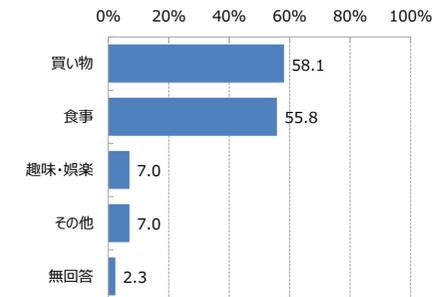
問 1 9-1

問 1 8 で「 1 .はい」とお答えの方にお伺いします。

お店は、どのような目的で利用されましたか（利用する予定ですか）。あてはまるものを全てお選びください。

また、差し支えなければ店名を教えてください。（複数回答可）

(n=43)



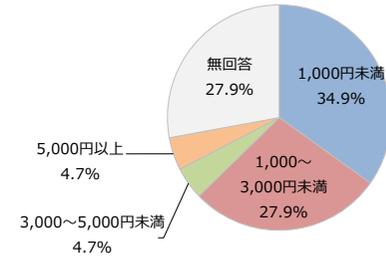
■マルタス周辺のお店 一人当たりの利用金額

問19-2	問18で「1.はい」とお答えの方にお伺いします。 差し支えなければ、お店での1人あたりの利用金額（これからの方は予定金額）を教えてください。 ※複数店舗利用された場合は、1人あたりの利用金額の合計をご記入ください。 数値回答	n	%
1	1,000円未満	15	34.9
2	1,000～3,000円未満	12	27.9
3	3,000～5,000円未満	2	4.7
4	5,000円以上	2	4.7
	無回答	12	27.9
	全体	43	100.0

問19-2

問18で「1.はい」とお答えの方にお伺いします。  
差し支えなければ、お店での1人あたりの利用金額（これからの方は予定金額）を教えてください。（数値回答）

(n=43)



(参考)

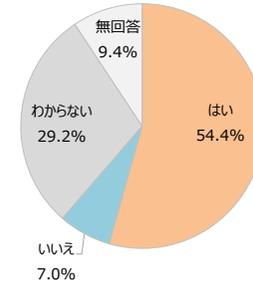
平均	5,488 円/人
中央値	1,000 円/人

※有効ケースにて算出 (n=43)

■まちに対する意識変化の有無

問 2 1	マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。 単一回答	n	%
1	はい	93	54.4
2	いいえ	12	7.0
3	わからない	50	29.2
	無回答	16	9.4
	全体	171	100.0

問 2 1  
マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。  
(n=171)



<職業>

問1-3

11 その他

小学生

小学生

個人事業主

<居住地域>

問1-4

14 その他

丸亀市土器町

三豊市

観音寺市

三豊

綾川

埼玉県

大阪

城北地区

埼玉県

岡山県

三豊市

三豊市

東京都

三豊

三豊市

小豆島町

三豊市

観音寺市

中府町

愛媛

観音寺市

三豊市

三豊市

滋賀

観音寺

観音寺市

県外

三豊市

三豊市

三豊

岡崎 愛知

三豊市

小豆島

丸亀土器町



問2 普段、お出かけやイベント開催等の情報を知るための情報源は何ですか。

9 その他

たまたま

現地

未記入

問4 あなたは、マルタスのことを何で知りましたか。  
10 その他

習い事

通りがかり

休み時間仕事の

スタバ目当てで来ました

スターバックス

彼女

学校

学校

近所

近りんのため。

職場に近い

さんぽ中

駅

アンケート、職場でのアナウンス(マルタス建設時の)

イトコに連れられて

問5 マルタスへの来館手段を教えてください。  
7 その他

レンタカー

電動車イス

自動車に同乗

問6 マルタスを利用する時、誰と一緒に来ることが多いですか。  
7 その他

彼女

親

彼氏

交際相手

イトコ

問8 マルタスの主な利用目的は何ですか。  
13 その他

昼食

昼食

持ち込み金庫

食事・休けい

デート

交流目的

作業

観光

ならいごと

時間まち

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問11 現在のマルタスについて、どうお感じですか。
不自由ないから	01.大いに満足
好きな場所で作業ができるから	01.大いに満足
本も多く、落ち着いた雰囲気気軽に来ることができるから	01.大いに満足
静かなふんいきで使いやすいです。wifiもあるので助かります。	01.大いに満足
あそび場所が広い。	01.大いに満足
趣味のかな書道が気持ちよくできている	01.大いに満足
居心地がいい	01.大いに満足
きれいで使いやすい	01.大いに満足
・とても快適に過ごせる 目的エリアがそれぞれにあって係りの方の対応も昔ながらの固いイメージ・などまったくないのがよい。都会なら有料で使用になるのではないかと思うくらい満足な空間です	01.大いに満足
おちつく	01.大いに満足
いつも楽しく遊ばせてもらってます。	01.大いに満足
・静かな空間で学習できるため。 ・新聞、図書を読むことができるため。	01.大いに満足
学校からも家から近い便利だから。	01.大いに満足
いつきても、快適な空間で快適な時間を過ごせる。スタッフの方がとても親切！！	01.大いに満足
落ち着いた雰囲気が好きだから。	01.大いに満足
学習に最適な環境が整備されていると思ったので。	01.大いに満足
無料で利用できるのが良い。子供ものびのび遊べて良い。	01.大いに満足
時間の制限が無くゆっくりできる。図書の閲覧ができる	01.大いに満足
いいから	01.大いに満足
スタッフの方が親切	01.大いに満足
子どもが楽しく遊べるができる	01.大いに満足
いごこちがよい	01.大いに満足
空間が良い。音楽も。	01.大いに満足
人が少なく密がない。	01.大いに満足
満足しているから。	01.大いに満足
雰囲気がとても良く、特に書籍の質が高い、無料で読めるのが良い。	01.大いに満足
wifiと電源席が便利	01.大いに満足
キッズスペースがよい	01.大いに満足
カフェでゆっくりできる。	01.大いに満足

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問11 現在のマルタスについて、どうお感じですか。
自習室や本の閲覧スペースが広くてきれい。スタバがある。	01.大いに満足
施設がきれい。 キッズスペースが広くてきれい。スタッフが感じがよい。 スタバがあって、ほっと一息つける。	01.大いに満足
子供のリハビリにとてもよかったです。	01.大いに満足
長居できるから	01.大いに満足
設備が整っているから	01.大いに満足
無料で参加できるイベント(英語おはなし会)がある。キッズスペースが利用しやすい スタッフの方の対応が丁寧 授乳室やトイレなど設備がきれい	01.大いに満足
キッズスペースもよく日が入ってせいけつでキレイで気持ちがいい	01.大いに満足
オープンで快適	01.大いに満足
いつもキレイにしていだいでいるので。(ありがとうございます。)	01.大いに満足
キッズスペースもよし！本を読むのもよし！非常に助かっています。イベントもやってるし、子どもも他の子たちとふれあえるし、とてもいいと思います。	01.大いに満足
学習スペースが広く使いやすいから。 1階と2階のすみ分けがされており、目的に応じて心地よく過ごせるから。	01.大いに満足
駐車場無料でキッズスペースを使用できること。	01.大いに満足
たくさん絵本がありおもちゃがなくても満足できる空間だから。	01.大いに満足
快適	01.大いに満足
環境が◎	01.大いに満足
すごしやすいし、落ち着きがあるからです！	01.大いに満足
洗練されていて、すてきな空間だと思うので。	01.大いに満足
本も多く、キレイなスペースであるから	01.大いに満足
年中無休・開館時間が長い	01.大いに満足
自由で良い	01.大いに満足
使いやすい！居心地がいい！！	01.大いに満足
ゆったり過ごせる	01.大いに満足
設備が整っており、すごしやすいから	01.大いに満足
使いやすい	01.大いに満足
心地よい空間だから	01.大いに満足

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問11 現在のマルタスについて、どうお感じですか。
イベントも多くて、きれいである	01.大いに満足
カフェで楽しみながら、本を読めたり、2階で集中して学習ができる	01.大いに満足
とても学習しやすいふんいきと環境が整えられている	01.大いに満足
施設の雰囲気がとてもよく、コーヒーの香りでとても落ちついて、作業などに取り組めるなど感じたため。	01.大いに満足
午前中は静かで落ち着く午後は騒がしいので、出来るだけ午前中利用する。	01.大いに満足
自由度の高い利用ができる(制限が少ない)	01.大いに満足
キッズスペースがとにかく子どもは大好きでスタッフさんの対応もていねいでありがたい	01.大いに満足
子どもの遊び場で21:30までのところは他になく、寝かしつけができなかったときなども助かっています!!	01.大いに満足
勉強席が多く設けられており、非常に便利。アクセスが良い	01.大いに満足
全体のデザイン、居心地、駐車場無料、本のチョイス……言う事なし!	01.大いに満足
本がたくさんあるから	01.大いに満足
空気感がこち良い	01.大いに満足
きれい	01.大いに満足
便利できれいで過ごしやすいので。	01.大いに満足
職場の近くで昼休みに使いやすいため。	01.大いに満足
本をゆっくり選んで読める環境が良い。利用している人も節度を守っているので居心地が良い。	01.大いに満足
建物がおしゃれ、居心地が良い	01.大いに満足
キレイで利用しやすい。	01.大いに満足
手軽に行くことができるから。	01.大いに満足
不満がないから	01.大いに満足
学習席があって、勉強することができるから	01.大いに満足
お茶しながら本が読める…最高かよ!!	01.大いに満足
時間を気にせず利用できる。清けつ	01.大いに満足
特に不満が無いから	01.大いに満足
雨の日でも安心してあそべる	01.大いに満足
広くて、きれいで、人混みもない	01.大いに満足
何もなくても来て話せるのがいい	01.大いに満足
気持ちいい空間で遠慮がない。清潔。	01.大いに満足
居心地よく図書が利用でき、カフェを楽しめるから。	01.大いに満足
程よく静かで集中しやすいから。市民の憩いの場であると実感できるから。	01.大いに満足
自由さがいい。コーヒーものめる。	01.大いに満足

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問11 現在のマルタスについて、どうお感じですか。
マルタスがない時は、市役所へ(市役所方面へ)来ることはほとんどありませんでしたが、マルタスは本やカフェがあり利用しやすいし、楽しいです	01.大いに満足
とてもきれいで、誰でも利用しやすいから	01.大いに満足
席数が多くゆっくり飲食しながら、本を読めるため	01.大いに満足
利用しやすいから	01.大いに満足
初めての利用だが不満を感じなかったため	01.大いに満足
快適空間	01.大いに満足
カフェを楽しみながら、ゆったりできるから。	01.大いに満足
キッズスペースが息子は大好きです。	01.大いに満足
施設が綺麗で居心地が良い	01.大いに満足
快適に学習できる静かな空間がイイ!	01.大いに満足
静かで雰囲気が良い	01.大いに満足
居心地がいい	01.大いに満足
ゆっくり時間を過ごすことができる	01.大いに満足
中央図書館にないような図書があり、それがいつでも読める事と、椅子が気に入っているから。(特にカリモクのもの)	01.大いに満足
・来館している人皆の意識が高く、勉強に集中できる(いつも2階学習スペースを利用させていただいています) ・清潔感があり、香川県内の情報誌も多く置かれているため楽しい。	01.大いに満足
学習ペースを設置していただいて、たくさんの人々の自己研磨に役立っている為。	01.大いに満足
オシャレ、色々な本がある、良い本が多い	01.大いに満足
学習するにあたって、環境が整っている。	01.大いに満足
オシャレ、本のチョイスが良い。	01.大いに満足
居心地も良いし、市民が年齢関係なく集まる場所という空間がすごい	01.大いに満足
PC専用席が使いやすい。大学生になってから勉強場所がなく困っていたので長期休みは毎日使っています。	01.大いに満足
図書	02.満足
とても使いやすいです。もう少し遅くまであいてると助かります。	02.満足
不便なこと、困ることがあまりないから。	02.満足
とても綺麗で落ち着いてすごせる。	02.満足
誰でも気軽に利用出来る	02.満足
キッズスペースがあり、子どもと遊べる。スタバ	02.満足
無休であるのは満足。 もう少し図書が多くあるとよい。	02.満足
きれい スタッフさん 親切	02.満足

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問11 現在のマルタスについて、どうお感じですか。
本が多く思っているものが見れる 静かにゆっくり出来る	02.満足
混雑していることは少なく、集中して学習や用事に取り組むことができる。雰囲気がすき。	02.満足
学習スペースの注意される基準が謎。	02.満足
おしゃれで雰囲気が好きで、唯一の大切な一人時間を過ごすのにはとても満足だが、子供を連れて来にくい。さわぐ事が心配。	02.満足
清潔感	02.満足
清潔、BGMが良い	02.満足
静かでおちつける	02.満足
学習しに来てるのですがいつも満席で少し不満です。	02.満足
スタバがある！	02.満足
良いところだけど人が多くて、さわがしいな。と感じることもある	02.満足
学習スペースの席が少し少ないのが不満	02.満足
自由に出来る事が多く、居心地が良いから	02.満足
ゆっくり出来てコーヒー飲みながら新聞が読める。	02.満足
本を読んだりお茶したり、新聞や雑誌も自由に読めて居心地がいい。落ちつく。	02.満足
いつも清潔。キッズスペースについては、危険なことをしている親子さんにはもっと注意してほしい。(走りまわる、子供を完全放置状態など)見て見ぬしているスタッフよくいます。	02.満足
本がたくさんあり、子どもが遊びながら本に触れる機会がつかれる。 建物キレイ。 少し遠いのが残念。	02.満足
大人は本を読め、子供は遊べる。大人も子供も楽しめる。	02.満足
とてもきれいで使いやすい。	02.満足
PM9:30まであいているのはありがたいです	02.満足
雰囲気が落ちつく	02.満足
子供がマルタス大好きです。共用のおもちゃがコロナのために片付けられたのは仕方がないですが、残念でもあります。	02.満足
ひとりでも気軽に来れる場所。お落ついた時間がもてる	02.満足
施設が綺麗。	02.満足
居心地が良い。 ただし、時々、会話の音がうるさく感じる	02.満足
子どもの遊びスペースがあるのでありがたい	02.満足
本が新しい	02.満足

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問11 現在のマルタスについて、どうお感じですか。
子どもとすごせる場所があって助かる おもしろい本と出会える	02.満足
人が集まる場所がある事が大切。	02.満足
イベントは良さそうなものが多いが、すぐ定員いっぱいになって参加できていない	02.満足
キッズスペースもあり、安心して子どもと遊べるため	02.満足
本がたくさんある。人が少なく、こぼりできる。	02.満足
勉強スペースが少ない。1階にもつくってほしい。	02.満足
静かで利用しやすい。施設が無料で利用できてありがたい。	02.満足
1階にも学習スペースが欲しい！！たのむ！！おねがいします。	02.満足
子どもとあそぶのに来たけど、本がたくさんおいてあるので、子どもだけでなく一人でもぜひ来たい	02.満足
駐車場(無料のところ)が空きがあるか不安なため気軽にはこれていない。	02.満足
無料で子供が楽しめている	02.満足
おもちゃの貸出がないのが残念。おおむね満足	02.満足
もう少しWiFiをつながりやすくしてほしいです。 2階以外でも勉強できるようにしてほしいです。(友達と教え合いながら勉強したい為)	02.満足
WiFiのつながりが少し悪いので改善してほしい	02.満足
孫達、ママは2階で私は下であとで合流	02.満足
おちつく	02.満足
広くてゆったりしている	02.満足
学習できるから	02.満足
きれい。	02.満足
過ごしやすく、落ち着いた雰囲気が良い	02.満足
日曜日にスターバックスを利用するのでゆっくりできるから。	02.満足
くつろぐので良い	02.満足
落ちつく空間だったから。	02.満足
イベントがよく中止になってしまう	02.満足
内ソウが良かったから。	02.満足
居心地が良い	02.満足
おしゃれ	02.満足
高松、丸亀セットで観光したくなったから。	02.満足
落ちつきがある	02.満足

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問11 現在のマルタスについて、どうお感じですか。
本が読みやすい。話がしやすい。	02.満足
好きな時に立ち寄ることができる。なんとなく手に取れる本、広々としたフロア スタッフの対応もよい	02.満足
ゆっくり、のんびりできて居心地が良い	02.満足
静かで過ごしやすい。	02.満足
広くてキレイ、専門的な図書も多い イベントの情報収集ができる	02.満足
駐車場利用台数がもう少し多く待ち時間が少なければ“大いに満足”です。	02.満足
おちつく空間であるから	02.満足
気軽に利用できる	02.満足
2階にかばんを何時間も放置している学生をどうにかしてくれると座れない人が助かる。	02.満足
2階の学習スペースをよく利用しているのですが、他の利用者の迷惑になるぐらい大きな声で話し続ける人がいて、勉強に集中できないことがあるから。	02.満足
新しくきれいだし長く居られて本が読める	02.満足
小さな子供が雨の日でも楽しめる場所がある	02.満足
きれいで快適	02.満足
個人のきままなアクションにまかせてくれていること。	02.満足
お城に図書館があった時のように本を読んで、勉強して、話して、遊べる場所になっていて、なつかしい	02.満足
年中無休	02.満足
スタバと勉強ができるのでよい。	02.満足
すごしやすい	02.満足
すごしやすい	02.満足
主体的には満足な点が多く、いつも休日などに利用させて頂いております。ただ、子音スペースの席数が足りないことが多く、困ることが多いです	03.どちらともいえない
初めて来たので何とも言えない	03.どちらともいえない
初めて利用したので	03.どちらともいえない
めったに来れない為	03.どちらともいえない
これから大いに利用したい。	03.どちらともいえない
とても静かで、いいと思うけど、スタバ以外にも店が増えたらいいと思う。	03.どちらともいえない
運営が、上手。	

問14 問13のいずれかの項目で「不満」「大いに不満」をお選びの方にお伺いします。その理由を教えてください。 理由	<参考>問13 現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。 ※左記該当不満項目掲載
FreeWiFiのセキュリティ(ウイルスなど)が不安で利用しにくい。	20.施設の設備
中讃地域で同様の施設がないため	19.駐輪場の広さ
自転車置場はもう少し広くしてほしいです。	19.駐輪場の広さ
車の台数もっとたくさん置けるといいのですが。	18.駐車場の台数 / 19.駐輪場の広さ
きれいで充実している	18.駐車場の台数 / 19.駐輪場の広さ
いつもいっぱい、なかなか車の駐車ができない。	18.駐車場の台数 / 19.駐輪場の広さ
駐車場がいつもいっぱい、入りたいのに入れないことが多い。	18.駐車場の台数 / 19.駐輪場の広さ
駐車場をあまり知らないので一杯だった時に停め場所にとまる	18.駐車場の台数 / 19.駐輪場の広さ
よく満車です	18.駐車場の台数 / 19.駐輪場の広さ
駐車場を広くして台数を多く止めれる様にして欲しい	18.駐車場の台数 / 19.駐輪場の広さ
駐車場が停めれなくて困ること多い	18.駐車場の台数 / 19.駐輪場の広さ
有料だと子どもあそばせる時長居しにくい	18.駐車場の台数 / 19.駐輪場の広さ
駐車スペースが無かったりする事が、ある。	18.駐車場の台数 / 19.駐輪場の広さ
無料駐車の台数が少ないので、入れないことも多々ある。1H無料もあるが短い。	18.駐車場の台数 / 19.駐輪場の広さ
パーキングの状況が、入るまでわかりにくい。	18.駐車場の台数 / 19.駐輪場の広さ
車がとめられないことがあった	18.駐車場の台数 / 19.駐輪場の広さ
近場の駐車台数が少ないため、車イスを使っている家族がいる自分にとっては、不便な時が多々ある。	18.駐車場の台数 / 19.駐輪場の広さ
駐車場が割とすぐいっぱいになっているから	18.駐車場の台数 / 19.駐輪場の広さ
少ない。	18.駐車場の台数
駐車場がわかれているので1ヶ所空いてなかった時に駐車するまでに時間がかかる。空き情報がすぐにわかるようにしてほしいです。あとキッズスペースの時計を赤ちゃんスペースから見える所に設置してほしいです。	18.駐車場の台数
駐車台数が少ない	18.駐車場の台数
車はたまに満車となっているため	18.駐車場の台数
私は駐車場を利用することはほとんどありませんが駐車場は少ないように思います。のちのち、市民会館もできるのであればなおさらです	18.駐車場の台数
昼過ぎの時間帯は駐車場が埋まっていることが多い	18.駐車場の台数
なかなか駐車できない	18.駐車場の台数
駐車場の無料のところ市役所前以外よくわからない	18.駐車場の台数
止められなかった事がある	18.駐車場の台数
駐車場の台数が少ない	18.駐車場の台数
車が止められないことが多々ある。 エントランス側の入り口が片側だけになって不便。	18.駐車場の台数
学習スペースとキッズスペースが近いため泣き声で集中できないことがある	17.キッズスペース設備
学習スペースと近すぎる。	17.キッズスペース設備
車がとめられない時がある。	09.本棚からの閲覧用図書の探しやすさ / 18.駐車場の台数

<p>問14 問13のいずれかの項目で「不満」「大いに不満」をお選びの方にお伺いします。その理由を教えてください。 理由</p>	<p>&lt;参考&gt;問13 現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。 ※左記該当不満項目掲載</p>
<p>もっと創造的なこと期待しています。今は、どちらかと云えば、くつろぐ感じ、少々刺激与えてほしい。</p>	<p>09.本棚からの閲覧用図書の探しやすさ / 11.スタッフの閲覧用図書についての専門知識 / 14.貸会議室の使いやすさ / 15.貸会議室の予約のしやすさ / 18.駐車場の台数 / 19.駐輪場の広さ</p>
<p>少しわかりづらい</p>	<p>09.本棚からの閲覧用図書の探しやすさ</p>
<p>ときどき満車になっている。</p>	<p>08.座席の数 / 18.駐車場の台数</p>
<p>座席駐車場がいっぱいのある時がある</p>	<p>08.座席の数 / 18.駐車場の台数</p>
<p>もう少しふやしてほしい</p>	<p>08.座席の数 / 18.駐車場の台数</p>
<p>学習スペースとキッズスペースの場所が近いので、子どもの泣き声が学習の妨げになることがある。ゴミ箱を設置してもらえるとありがたい</p>	<p>08.座席の数 / 17.キッズスペース設備 / 20.施設設備</p>
<p>うるさい</p>	<p>08.座席の数 / 17.キッズスペース設備</p>
<p>携帯の充電やゲームで席取りしてる人には注意なし、仕方なく1階でするしかない場合に注意してくるのが謎。注意の対称まちがえてますよ。</p>	<p>08.座席の数 / 12.スタッフの対応</p>
<p>学習席の間かかぐせまく、隣との距離が近すぎる。 テスト期間中等、学生が多すぎて利用できないことがある。学生はたむろし、話し声がうるさい 社会人と学生の席をわけてほしい。</p>	<p>08.座席の数 / 10.館内の居心地</p>
<p>席が本当に少ない</p>	<p>08.座席の数</p>
<p>利用者数が多いと席数が少ないと感じる</p>	<p>08.座席の数</p>
<p>あいていないときがあるから。</p>	<p>08.座席の数</p>
<p>学習スペースの席の数に少し不満</p>	<p>08.座席の数</p>
<p>学習スペースの席が少ない</p>	<p>08.座席の数</p>
<p>座席の数が少ないと思う。</p>	<p>08.座席の数</p>
<p>もう少し多い方が良くと思う</p>	<p>08.座席の数</p>
<p>フリースペースが増えれば、勉強以外で、利用する人が増えると思うから</p>	<p>08.座席の数</p>
<p>図書の選び方がわからない(カウンターで聞くべきか?)</p>	<p>07.閲覧用図書の数や種類 / 09.本棚からの閲覧用図書の探しやすさ</p>
<p>数や種類が少ない 高いところにある本は取りにくい</p>	<p>07.閲覧用図書の数や種類 / 09.本棚からの閲覧用図書の探しやすさ</p>
<p>・本の数は少ないと思う。 ・自習しにくくと学生さんでいっぱいの時がある</p>	<p>07.閲覧用図書の数や種類 / 08.座席の数 / 09.本棚からの閲覧用図書の探しやすさ</p>
<p>情報系の本が少ない。</p>	<p>07.閲覧用図書の数や種類</p>
<p>大手より丸亀でこれからがんばる個人事業主が入れかわるPOP UP SHOP にした方がよい。 岡崎市和歌山市の事例を参考に。</p>	<p>06.地域情報の提供(内容や種類) / 13.カフェ(スターバックス コーヒー)</p>

<p>問14 問13のいずれかの項目で「不満」「大いに不満」をお選びの方にお伺いします。その理由を教えてください。 理由</p>	<p>&lt;参考&gt;問13 現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。 ※左記該当不満項目掲載</p>
<p>座席・・・テスト期間になると、学生さんが多く、全く座れない(2F)。少しでも良いので社会人席などを設けてほしい(高校の県立図書館のようなもの) 予約・・・事前にメール予約が必要なのが不便。 イベント・・・平日しかやっていないものがあるって参加しづらい。夜や土日もやってほしい</p>	<p>05.開催されている市民活動やイベントの内容 / 08.座席の数 / 15.貸会議室の予約のしやすさ</p>
<p>綾川町からは少し遠い。綾川町にもあればなあ・・・。</p>	<p>03.アクセス・立地</p>
<p>開館時間 AM8:30-PM9:00 駐車場 もっと増やしてほしい。</p>	<p>02.施設の開館時間(午前9時～午後9時30分) / 18.駐車場の台数</p>
<p>若い子達がスタバで甘い物を飲んで、夜遅くまで家を空けていることが不安(健康と安全の面で) なぜツタヤに運営を任せなければならなかったのか疑問。</p>	<p>02.施設の開館時間(午前9時～午後9時30分) / 07.閲覧用図書の数や種類 / 09.本棚からの閲覧用図書の探しやすさ / 13.カフェ(スターバックス コーヒー) / 17.キッズスペース設備</p>
<p>印なしは、利用したことがない為。</p>	
<p>—なし。—</p>	
<p>特になし</p>	
<p>スタッフさんの休みもしっかり取ってほしいです。 キッズスペースは遅い時間、必要ないと思います。</p>	
<p>他の市役所にはないところ</p>	
<p>双子なので、役所の駐車スペースはありがたいが停められない時(満車)も少なくないので、旧舎側にも数台分スペースが欲しい。</p>	
<p>駐車場へのアクセスがしにくい</p>	

問15 今後、マルタスでどんなテーマの市民活動やイベントがあったら参加してみたいですか。  
23 その他

とくになし

土産店

読みきかせイベント

資格系

未記入

問17 問16で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。どのようなところが変わったと感じますか。  
12 その他

個人的に有意義な時間ができる

たのしい

問19-1 マルタス周辺のお店は、どのような目的で利用されましたか(利用する予定ですか)。また、差し支えなければ店名を教えてください。

1 買い物：店名

ドンキホーテ

ローソン

ドンキホーテ

ローソン

商店街

ローソン

コンビニ

ドンキ・ホーテ

ローソン

ローソン

ローソン

スタバ

ドンキホーテ

ローソン

ドンキフォーテ、市役所内のローソン

ドンキホーテ

ドンキホーテ

岡田時計店

ミニストップ

コンビニ

ローソン

ミニストップ

ミニストップ、ハローズ

コンビニ

ローソン

ローソン

ドンキホーテ

OIKAZE

駅前のおみやげ屋。

どんきほーて

ゆめタウン ドンキホーテ

ゆめタウン、ドンキ
ドンキホーテ
未記入

問19-1 マルタス周辺のお店は、どのような目的で利用されましたか(利用する予定ですか)。また、差し支えなければ店名を教えてください。  
2 食事：店名

ロネ
ロネ
ミニストップ
カフェ
スタバ
石川うどん
ーかく
カフェ・スタバ
スターバックス
ロネ
スタバ
ローソン、セブンイレブン
スタバ
スタバ・ローソン
スタバ
ジョイフル
ゆめ吉
龍神うどん
スターバックス
ローソン
龍神
ドンキホーテ
喫茶ミドリヤ
スシロー
カプリス(カフェ)
コンビニ
スターバックス
セブン
ミニストップ
甘月堂
コンビニ

ローソン
スターバックス
ミロクビール
龍神うどん
駅前の定食屋
ペティルーチェ
ペティルーチェ
屋台寿司
ワイルドフィンガーSOS
昼食
未記入

問19-1 マルタス周辺のお店は、どのような目的で利用されましたか(利用する予定ですか)。また、差し支えなければ店名を教えてください。

3 趣味・娯楽：店名

コンビニ

ミニストップ

ウェルかめ

ミモカ

美術館

未記入

未記入

問19-1 マルタス周辺のお店は、どのような目的で利用されましたか(利用する予定ですか)。また、差し支えなければ店名を教えてください。

4 その他：店名

ひまわりセンター

丸亀城

郵便局

スタバ

問20 マルタス周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

パン屋

定食屋

ジム

レストラン

ジム、映画館

レストラン、パン屋、定食屋、日曜市の開催など

パン屋さん

スーパーがあると便利だと思います

レストラン

カフェ

パンや、映画館

テイクアウトのお店、スーパー、100均

ごはん屋さん 特に夜は居酒屋さん等はあるが健康的なごはん屋さん(定食屋さん)があるとうれしい(テイクアウト等も)

パン屋 マッサージ

レストラン、パン屋、マッサージ

スポーツ施設

マクドナルド

映画館

パン屋 定食屋

文具店など、普段の学習のサポートになる施設、マクドナルドとかも。

支援センター

定食屋、軽食のある店

パン屋

カフェ 映画館

マッサージ

レストラン

カフェ

レストラン、映画館、書店

パン屋 定食屋

カフェ、パン屋、大型商業施設

レストランや定食屋など食事のできる場所。

問20 マルタス周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

レストラン

定食屋

大きい駐車場

ミスト

映画館

パン屋、カフェ、サロン フードコート

パン屋

飲食店、お土産店

パン屋

公園、レストラン

パン屋、定食屋。

パン屋さん、お弁当屋さん、テイクアウトできる飲食店→マルタスで食べられる  
子どもの食べられるメニューのあるごはん屋さん

ATM

レストラン、子どもと一緒に入れる食事スペース、スーパー

レストラン

カフェ

レストラン、無印良品。

マルタスで充分だと思います。

レストラン、カフェ

レストランや定食屋など安く食事ができる店

保育園 パン屋

アパレル・ジム

公園

レストラン

レストラン(サイゼリア)

定食屋

飲食店

レストラン

映画館

映画かん、ご飯屋、服屋、公園、ショッピングモール

問20 マルタス周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

うどん屋さん

ジム

自習室

レストラン

子どもと入れる食事ができる場所

喫茶店

子ども向けのレストラン・カフェ  
ベビーカーで入れる、子どもイスやメニューのじゅうじつした感じ。

定食屋

ジム、アパレル

パン屋、カフェ

レストラン、ジム

パン屋、朝食を売っているお店、映画館

美味しい定食屋さん

レストラン ドラックストア

映画館

パン屋、映画館

カフェ、パン屋

パン屋

アパレル

パン屋

パン、映画館

映画館

飲食店がもう少しあればと思います。

ファミレス、パン屋

映画館

休日だと家族連れが多いのでレストランとかがあればいい

レストラン

カフェ

パン屋

映画館、マッサージ

問20 マルタス周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

パン屋

レストラン

パン屋さん

パン屋 カフェ

レストラン、ジム、アンテナショップ

レストラン、パン屋

パン屋、レストラン

カフェ

映画館、レストラン

パン屋

雑貨店

うどん屋

定食屋

弁当屋

パン屋

パン屋、子連れで食事がしやすい施設、夜まで開いているおそうざい屋さん

パン屋

レストラン パン屋

〇印、レストラン、パン屋、定食屋、映画館、アパレル

レストラン パン屋 定食屋

カフェ、マルシェ

高齢者向体力向上設備

レストラン

アパレル

パン屋、レストラン(子づれで行ける)

スターバックスがあるので、一緒に食べれるようにパン屋があればいいですね。

定食屋

定食屋

定食屋

アパレル、マルタスで手にとって、気になった本をすぐ購入できるシステム

パン屋

問20 マルタス周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

スポーツジム

飲食店(ランチ)

レストラン

パン屋、レストラン

病院

文房具屋さん

映画館、居酒屋

おいしいレストラン

パン屋、定食屋

パン屋、定食屋、本屋、アパレル

映画館、

パン屋、ファミレス

定食屋

レストラン、パン屋、スマホ決済のできるATM

映画館

喫茶店

パン屋・定食屋・マッサージ

パン

喫煙所

うどん屋、定食屋、ラーメン屋、スーパー、牛丼屋、ファストフード店 ファミレス

レストラン、パン屋

ジム

子どもが楽しめる施設

レストラン

小規模スーパー

マッサージ

パン屋、ケーキ屋、ファミレス

パン屋、映画館

キッチンカーで色々な種類の食事が出来たら嬉しい

ジム・シャワールーム

うどん屋

問20 マルタス周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

子ども連れが気軽に入れる飲食店

パン屋

カフェ。

レストラン

食事のできる施設が増えてほしい

アパレル

子ども連れでも利用できるような飲食店

ファミレス、カフェ パン屋

定食屋

定食屋

パン屋、映画館

ファミレス、パン屋、お惣菜屋さん

定食屋

コストコ、カフェ、カラオケ、ネカフェ

カフェスペース

パン屋

パン屋 映画館

百均

百均

ジム、レストラン、マッサージ。

レストラン(イタリアン) パン屋

映画館、服屋さん、レストラン

レストラン、美術館

レストラン

マッサージ、レストラン

定食屋

商店街の活性化が必要。

定食屋

定食屋、パン屋

映画館

・飲食店

問20 マルタス周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

服屋
レストラン、映画館、美術館、ホール
本屋
モバイルショップ
レストラン
映画館
レストラン、パン屋、マッサージ、映画館
ランチができる所
映画館
保育園
開業支援のPOPUPテナント
レストラン、パン屋、定食屋 ランチができる所
ドラッグストア
レストラン、定食屋(駅周辺にお店が少ない)
レストラン うどん店
定食屋
レストラン、パン屋。
映画館、能楽堂
定食屋
ネットが使えるコワーキングスペース
ファストフード、カラオケ、映画館
パン屋
アパレル
パン屋、商業施設
文房具店、飲食店
パン屋
ショッピングができる施設
ジム、映画館、プール
本屋、パン屋、図書館 子供が楽しめるもの
定食屋
映画館、ラーメン屋

問20 マルタス周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

ラーメン屋、マウドナルド、遊園地、映画館、ユニクロ、GU

映画館、カラオケ店等の娯楽施設  
ユメタウンやイオン等

パン屋、ジム、映画館

飲食店

定食屋

とくにない

特に無し

特になし

特になし

特になし

とくにない。

これといってない

特になし

問22 問21でお答えいただいた愛着度について、お選びになった理由を教えてください。	<参考>問21 マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。
マルタスの外観がとてもおしゃれで誇りが持てるから	01.はい
施設として先進的だと感じる。	01.はい
マルタスができて初めて香川に残りたいと思ったから。	01.はい
市がつくるもののイメージが変わった 市民目線(若い人の意見もとりにいれている感じがする)を大切にしているように思う	01.はい
交流の場ができた	01.はい
市民が集う場ができたことにより、勉強している人やお喋りを楽しんでいる人など様々な人がいることを知ることによって愛着度が増したように感じます	01.はい
にぎやかで愛あふれる町になった。	01.はい
よく来るようになった。	01.はい
今の時代に則したしせつができたと思う。	01.はい
住みやすくなったから。	01.はい
丸亀が、活性化したと思うから。	01.はい
学びの場として最高	01.はい
ゆっくりくつろげる	01.はい
楽しすぎました。	01.はい
以前より丸亀によく訪れるようになった	01.はい
市役所に休けいできるところがあると利用や待ち時間が楽になった。	01.はい
丸亀という街が少し発展したように思う。	01.はい
県外の母といっしょにマルタスに遊びに来た時に、丸亀市はいいね～とほめてもらえた！そして子どもも喜んで遊んでいるし、子育てしやすい街だと思います。	01.はい
学習スペースがありがたい。図書館やファミレスで勉強していたので、もっと早くできてほしかった。市役所も明るく入りやすい。トイレが広いのがうれしい。	01.はい
本当に過ごしやすいから。	01.はい
来たくなる	01.はい
(色んな人) みんながあつまったりするのでとても人気だと思います。丸亀がにぎやかになったと思います！	01.はい
住んでみたいです。	01.はい
集まれる場所が増えた。	01.はい
人がいっぱいいるようになった	01.はい
どれもきれいで、すてきな市に感じる	01.はい
学校に近いので来やすいから。	01.はい

問22 問21でお答えいただいた愛着度について、お選びになった理由を教えてください。	<参考>問21 マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。
自満できる	01.はい
イベントが増えて交流が生まれる。	01.はい
丸亀市に訪れる機会が増えたため	01.はい
外に良く外出するようになった。	01.はい
いい施設ができてよかったです。	01.はい
丸亀市に行ってみようかなと興味が出てきたため。	01.はい
自習できるから	01.はい
文化的になって、他の市町村や他県の人に誇れるようになった。	01.はい
子どもが生まれる前にこのマルタスができることをして、遊べるようになったらぜひいつれてきたいと思ってました大満足のしせつです。	01.はい
静かで気軽に來れて、ゆっくり時間を過ごせる。	01.はい
他地域に住んでいる人も知っているような、綺麗で便利な建物ができたから。	01.はい
丸亀のイメージが、かなり良くなった。 定期的に来たくなりました。 現状維持をお願いします。←変わらないでほしいです。	01.はい
文化度が増した感。 まわりがキレイに感じる	01.はい
今までお城しかきたことなかったが、時々来たいと思います。	01.はい
32年ぶりに香川に帰郷して城下町がきれいになり利用しやすくなった様に感じた。	01.はい
年配者にとって充実した時間を過ごせられると感じる	01.はい
気軽に出入り出来るようになった。インスタSNSでもよく見るようになった。友人にも9月められる施設だと結構 夜遅くまで利用できるのがいい	01.はい
学生だった頃、にぎわっていたけれど何十年たって、とてもきれいな街になったと感じる。丸亀城が、いろいろな方向から見えるようになったように思う。	01.はい
好きになりました。	01.はい
頻繁にマルタスに来るようになった	01.はい
楽しくなった	01.はい
市の中心部の活性化。丸亀城の観光資源としての向上。	01.はい
様々な市民の方々が年齢を問わず気軽に集まることのできるようになったことで、地域の活性化を肌で感じたから。	01.はい
お城周辺の感じがよくなってきている。	01.はい
誇りや愛着はないかもしれませんがマルタスができてよかったです。	01.はい

問22 問21でお答えいただいた愛着度について、お選びになった理由を教えてください。	<参考>問21 マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。
にぎわいのある町になったから。	01.はい
市内に遊びに行く機会が増えた	01.はい
時間があればマルタスに来て本を読んでいます。自分の時間を有意義に過ごせる施設を作って下さった丸亀市はすばらしいと思います。	01.はい
丸亀市民はいいですね...。 おしゃれで・・自慢出来る場所だと思いますよ。	01.はい
子連れで行けるから。	01.はい
市役所へ足を運びやすくなった。	01.はい
色んな人と、かかわることができるようになって良かったです。	01.はい
市民への心地良い居場所提供がすばらしく、他の市や町に自慢できる施設だと思います。	01.はい
丸亀市に住んで良かったと思えた為	01.はい
楽しくなった、友人と会う場所が出来た	01.はい
地域文化や様々なパンフレットをおくことで、市民も知らないであろうことを知る機会がふえた。	01.はい
友人に自慢できる。	01.はい
県外から香川県への移住者ですが、一度善通寺に4ヶ月だけ住みましたが、マルタスがあるという理由だけで丸亀に引越しました。	01.はい
きれいな施設が有って住みやすい	01.はい
話を出来る人や場所ができてうれしかった。	01.はい
田舎なりにおしゃれな居場所ができて、友人に紹介もできるからみんなに「いいでしょ、マルタス。」とっています。	01.はい
以前はこのような市民が集まれる場所がなかったが マルタスができてから市民が集う場所ができたから	01.はい
丸亀城に来る機会がふえた。	01.はい
丸亀市らしい文化の醸成が期待できる。	01.はい
まちづくりに参加したいと思うようになった。	01.はい
勉強や読書ができるのありがたい 食事持ち込み可もうれしい	01.はい
自宅の近くでゆっくりできるし、お城も散策できる。 市役所に来て用事を済ませた後、カフェで読書もできるようになった。 若い方もたくさん来ていて楽しい。	01.はい
マルタスに子どもの送りむかえがくる頻度がふえた	01.はい
おちつける所ができたから	01.はい
フリーペーパーでいろいろな丸亀を知る事ができたため	01.はい

問22 問21でお答えいただいた愛着度について、お選びになった理由を教えてください。	<参考>問21 マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。
地元民ですが、ますます丸亀市民で良かった。と感じる。	01.はい
年中無休で学習スペースを使用できるのはとてもありがたいと思う	01.はい
子供と気軽に出掛ける場所ができて本当に住みやすくなった。	01.はい
楽しくなった	01.はい
丸亀市以外の市町村の友だちと丸亀にくることが多くなったから。	01.はい
丸亀市に来る頻度が増えた。	01.はい
丸亀に来る回数が増えた	01.はい
マルタスがあることで、丸亀城に来る人がたくさん増えたと思う。	01.はい
城下町らしい古式美とマルタスの様な快適なオープンスペース	01.はい
琴平町にはない。	01.はい
丸亀をよく知れた。	01.はい
とても良い	01.はい
マルタスをおすすめする人が多い	01.はい
マルタスが出来てから丸亀に来ることが多くなったから	01.はい
友人、知人に高松に丸亀観光もすすめられるようになった。	01.はい
元々、住みやすい場所だと思っていたが、更に、便利に、お城なども含めて、誇れる場所になってると感じた為。	01.はい
マルタスでまったりできる。	01.はい
通いやすく、有料級のサービスが多数あるため	01.はい
市民が集うにぎわいある中心街に近づいたから	01.はい
住み続けたいと思いました。 友達にも丸亀市をオススメしています。	01.はい
マルタスで長時間過ごしてきて丸亀市で過ごす時間も長くなったので愛着が湧いてきた。	01.はい
明るい雰囲気になったと思う。	01.はい
心がやすらぐから 高松にもできたらいいなあと思います	01.はい
閑散としていた商店街や市役所まわりが今どきの街並みになりつつある。時代に合ったサービスを提供していただけていると思います。	01.はい
丸亀市は子育てに(周辺市町村よりも)優れている。 力を入れていると感じられ、マルタスついでにお城を散歩 役所ついでにマルタスで休けいととても身近に感じている。	01.はい
いい公共スペースを作ってくれたなーと思います。(駅前の図書館がかなり不満だったので・・・)もっと早く欲しかったです。	01.はい

問22 問21でお答えいただいた愛着度について、お選びになった理由を教えてください。	<参考>問21 マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。
居ごちの良さ。	01.はい
立寄りたくなる施設。	01.はい
公共施設。無料で利用出来る。	01.はい
特になし	02.いいえ
特にかわらない	02.いいえ
施設自体への評価はるものの、それが丸亀市への誇りとは直結しないと考えているから。	02.いいえ
良い施設と思うが個人的な郷土愛には影響しない	02.いいえ
理由は特にありません。	02.いいえ
隣の市なので元々愛着がない	02.いいえ
反抗してこなさそうな人を選んで接するのやめてください。	02.いいえ
丸亀市民でないから	02.いいえ
割と治安が良いと思っていたけど、バイクは吹かすうるさいDQNいるし、テスト期間だけ出会いにくる男子高校生いるし、学習スペースでバカみたいに笑うJKいるし、インスタライブ始める人外いるし、そっちには注意しない店員さんいるし謎。	02.いいえ
マルタス以外あまり利用しないから。	02.いいえ
とおいから	02.いいえ
もともと丸亀が好きだったので。	02.いいえ
車での利用者が多くいるように思います。なので歩いてゆっくりできる環境が周辺にあるといいと思います	03.わからない
わかりません....	03.わからない
丸亀市には、学校以外で行くことがないので、よくわかりません。観音寺市民なので...	03.わからない
「愛着度」について意識したことがない。	03.わからない
多度津町に住んでいるためよく分からない。	03.わからない
市役所に用事がある時にしか利用しないので愛着が感じられない	03.わからない
丸亀市民ではないので	03.わからない
子育て的には時間がつぶせてありがたいと思います。	03.わからない
丸亀市民ではないが、丸亀に来ようと思う理由の一つになった。	03.わからない
まだ子供だから。	03.わからない
特に変わりなく丸亀が好きだから。	03.わからない
あまり外出しないため。	03.わからない
丸亀市民ではないので	03.わからない
キッズスペースや図書サービスができたのはとてもありがたいが、結局市役所職員にとって一番享受できることが多いのではとも感じます。	03.わからない

問22 問21でお答えいただいた愛着度について、お選びになった理由を教えてください。	<参考>問21 マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。
市民ではないので分からない。	03.わからない
丸亀市民ではないが、子育てしやすい施設ができてうらやましいと思う。 ・車での移動メインだが、駅前を利用しにくいイメージがあるので・こんな施設がふえるといいな～	03.わからない
多度津町民なのでどこか他人事におもえてしまって・・・	03.わからない
ずっと丸亀に住んでいるので	03.わからない
丸亀市に住んでないから。	03.わからない
わからない。移住者を増やすための政策を増やしてほしい。	03.わからない
最近になってよく来るようになったので分らない	03.わからない
丸亀市民ではないから	03.わからない
受験生のときに勉強以外で来たことがないから	03.わからない
なし	03.わからない
特に考えたことがない	03.わからない
県外居住の為(めったに来れない)	03.わからない
お城の北側周辺が、良くなりそう。	03.わからない

問23 最後に、マルタスに望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

独立、開業の本をもっと増やしてほしい。

生涯学習の夜に参加できるものを増やしてほしい。参加したいイベント等が平日の昼間が多く残念。

WiFiのセキュリティ

20代・30代の人が集えるようなイベントがあればいいなあと思います。  
たくさんの人との出会いを楽しめる施設にしてほしいです！！

アクセスのしやすさ  
駐車場の確保

小さい子供が多いので出入口や高台など、安全面での対策が必要と思った。

このまま良いサービスを続けて欲しい

丸亀市在住じゃなくても利用しやすいです。  
ありがとうございます。

これからも利用したいと思います

本を変えて欲しい

土・日のイベント。コロナでむずかしいと思うが、子どもが参加できるイベントをしてほしい。

流れている音楽をもう少し落ち着いたものにしてほしい。クラシック希望。音も小さくしてほしい。(少しうるさい。)  
WiFiの接続の案内をもっといろんな所に置いてほしい。

いつも利用していて楽しいです。

勉強のためのスペースが開放されていて、とても良いと思います。

満足です。

洗練された雰囲気、拡大して行って下さい。

子どもをつれて居心地のいい場所にしてほしいです。  
お昼ごはん食べれるところがあると嬉しい

時間を10時までにしてほしいです

従業員にもっと休みを

ごみがすてれないのでごみ箱の設置をお願いしたいです。

今のままで十分です。

イベントをタクサン増やして

静かで、おしゃれで、素敵な本を維持してほしいです またきますね。月1くらいで。

利用のしやすさをこのまま維持してほしい。

問23 最後に、マルタスに望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

・駐車場の混みぐあいや、館内の混みぐあいなどが事前に分かると行きやすい。  
・子供がどの程度騒いでよいのか、自習や読書の方に迷惑でないかと、遠慮もあり、最初は利用をためらったが、1度利用してみると「大丈夫そう」という気持ちになり、また利用したいと思いました。

とてもバラシイ空間を提供して下さいとても感謝しています!!

満足しているがシニア向けのイベントを増してほしい

より丸亀市へ行きたい、住みたいと思えるようなイベントを市と協力しながら行ってほしい。

自由さを失わないでほしい

イスの高さが・・・私には、あわない..。(自分事ですみません。)

経済雑誌をもう少し置いて欲しいです。

2階の学習スペースは静かだという意識をできたら子連れの方々にいきとどいで頂きたい。

マルタス周辺にもっとお店が欲しい

地域文化のワークショップのみならず、SDGsの本を下にたくさんおいているなら、SDGsに関連した情報提供や、グローバル化意識した国際交流など。

このままきれいでオシャレな状態を維持してほしい。

期待以上です。

気になる本がたくさんあるけど小さい子を連れていくと全く見れません。短時間でいいので託児サービスがあると嬉しいです。

現状維持でOK。良い場所です。

・たまにマナーの悪い中・高生がいるので注意して退出させてほしい  
・ゴミ箱の設置(いちいちゴミを持ち帰るのは大変)

中央図書館とのサビ分けを明確に。  
雑誌の拡充

自由に使える空間を広げてほしい。

近くにジムなどの運動設備があればありがたい。  
あるいは、マルタスにジムが出来てほしい。コロナで運動不足だから

コロナが収ったらイベントをたくさん開催して、市外の人や若い人にたくさん利用してほしい。

コンビニを大きくしてほしい

スタバの増加

同様の施設が他の地域にあると良い

学習席の間隔を広くしてほしい。  
学生と社会人の席をわけてほしい。  
学習スペースだけはBGMを流さないでほしい。

学習席を増やしてほしい！

問23 最後に、マルタスに望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

イベントの充実

学習スペースを増やしてほしい

これからもお仕事頑張ってください。

これからも、勉強とスタバを利用したいと思う。

小人数の色々な講座を楽しめたらいいですね

全体的な発展(丸亀市)

学習席をふやしてほしい

最初から完璧を求めるのではなく市民と共に、創り上げていくと、より愛着も増す。

あと両面コピーは書きにくい。

WifiせつぞくじにGoogleフォームへ入力するタイプにした方が合理的かも。(もう少し内容も絞って)

丸亀に住みはじめて1年弱ですがマルタスの存在は最近まで知りませんでした...サービスやイベント内容によってはもっと利用してみたいと思います！ 運営など大変だとは思いますが今後いろいろと楽しみにしています

中津万象園へのバスの運行(案内)←県外の人には知らない人が多い。行きにくい。

今芝も快適に、利用者みんなが快よい時間をすごせるようにお願いします。

ありがとうございました

日本の内資カフェも併設すべき。

新しい書籍を取り入れてくれたら、もっと通いたいと思います。

別に今まで通りでよいと思う。

いつも笑顔で対応してくれて、感謝しています。

勉強していて消しゴムを使ったときに出る消しカスを捨てる場所を作ってほしい。

これからも頑張ってください。

商店街等と一緒に駐車場を設ける等、丸亀市の中心部がより活性化するような取り組みをしてほしいと思います。

WiFi接続方法の掲示、パンフレット等。

学術的な講座の開設。

5~6人で使える個室の会議室がほしい。

学習スペースは自主性に任せる所かもしれないですが、使用マナーについてスタッフから注意する文化があってもいいと思います。

子育ての疲れがいやされたり、子どもとほっこりできる場になれば、と思う。

一部の利用者でマナーの悪い利用者があるので、利用しやすい環境づくりに向けて対応してほしい(試験期間中に学習スペースがうるさくしている学生、バイクの空ぶかしによる騒音で学習の妨げをしってくる利用者)

開館時のきれいな状態を保ってほしい。

治安が良くなることを願っています。

問23 最後に、マルタスに望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

ゴミ箱の設置を強くお願いします

1階でも勉強できるようにしてほしいです。

注意する対象まちがえてますよ。もっと利用者を見てください。

お店が増えたらいいと思う

学習できるスペースの拡大

- ・丸亀市に無料の自習スペースが出来てよかったです。これまでは県立図書館や綾川図書館にいていたので。
- ・仕切りがないので、勉強中にうるさく感じることがあります。上の図書館は仕切られているので……
- ・Jいすがかたい
- ・2Fの足音がうるさい←会議室の前

他の市にもできたらいいのに。笑 すごく気に入ってます

特に、今後も丸亀に来たら利用したい。

いつも綺麗にしてくださっておりとても利用しやすいです。

市役所も含めとてもキレイで、学習スペースがあるのは、とても良いと思う。高松市にもあればいいな～と思います。

駐車場(無料)をもう少し増やしてほしい。

マルタスで資格習得や美容系のサロンがたくさん入ってくれたら利用頻度が上がるのでは

さの

本の冊数を増やしてほしい。

子育て支援の為の企画、情報発信。中高生、若年層にとって有意義な場となるようにしてほしい。

スタバ以外も何かあればいいかなと思う。

これからも頑張ってください！

1階の席を増やしてほしいです。

この周辺に映画館を作してほしい

キッズスペースにも新聞を置いてほしい。

図書の実

立ち寄れる場所ができたのでこれからも寄らせてもらいます

マルタスへの希望ではありませんが、コロナ禍が終息してほしいと思う

読書の貸し出しを、検討願いたい。

特にないです

特にありません

特になし

とくになし。

問23 最後に、マルタスに望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

なし

とくになし。

とくにない。

特になし

特にないです。

とくになし。

なし

特にありません。

なし